

Dostupnost

Pismeno:

Landesvolksanwältin von Tirol
Meraner Straße 5/2
6020 Innsbruck

Telefonski:

+43 (0) 512 508 3052
0800 100 301 (kostenfrei)

Pon – Čet: 08.00 – 12.00 i 14.00 – 16.00

Pet: 08.00 – 12.00

E-mail: buero.lva@tirol.gv.at

Lično (Meraner Straße 5/2, 6020 Innsbruck):

Pon: 08.00– 12.00 i 14.00 – 16.00

Uto– Pet: 08.00 – 12.00

Preporučljivo je dogovoriti termin.

Pristup je bez prepreka.

Web stranica:



Posjetite web stranicu za
više informacija:
[www.tirol.gv.at/landtag/
landesvolksanwaeltin/](http://www.tirol.gv.at/landtag/landesvolksanwaeltin/)

Izvan Innsbrucka nekoliko puta godišnje nudimo
dane savjetovanja u svim tirolskim okruzima.

Vaš zahtjev treba sadržati:

- Ime, adresu, broj telefona
- Nadležni organ
- Razlog kontaktiranja



Pokrajinski ombudsman Tirola

Organ Tirolskog
pokrajinskog parlamenta

Nadležnost

- Državni ombudsman i njen tim će Vas savjetovati i provjeriti ako smatrate da neki državni organ prema Vama nije postupio pošteno ili smatrate da je pogriješio.
- Pokrajinski administrativni organi uključuju posebno tirolske opštine, gradsko vijeće Innsbrucka, okružne vlasti i ured tirolske pokrajinske vlade.
- Primjeri naše nadležnosti su: socijalno pravo, pravo građenja i prostornog planiranja, komunalno pravo, poljoprivredno pravo, privredno pravo i još mnogo toga.
- Osobe s invaliditetom i njihovi srodnici dobijaju pomoć i informacije od ombudsmana za osobe sa invaliditetom u timu pokrajinskog ombudsmana.
- **Nismo nadležni** za pritužbe protiv saveznih vlasti (npr. porezna uprava, policija, zavod za penzijsko osiguranje, AMS) niti za sudska pitanja (krivično i građansko pravo). Međutim, mi Vam nudimo smjernice i ako je potrebno povezujemo Vas s nadležnim organom.

Pokrajinski ombudsman ne može nikoga zastupati kao odvjetnik.

Tim pokrajinskog ombudsmana



Mag.^a Sophia Wildauer (Juristin), Mag.^a Sarah Preisinger (Juristin), Landesvolksanwältin MMag.^a Dr.ⁱⁿ Doris Winkler-Hofer (Juristin), Mag.^a Sarah Storf, LL.B. (Juristin), Stefanie Korkmaz (Administration), DSA Mag.^a Eva Hohenegger (Dipl.-Sozialarbeiterin/Juristin), Patricia Schatz (Administration), Behindertenanwalt Mag. Kristof Widhalm (Jurist), Dr. Wilfried Dobrowz, LL.M. (Jurist)

© Foto Hofer



„Moj tim i ja Vas podržavamo u pitanjima ili pritužbama vezanim uz državnu upravu.“

Pokrajinski ombudsman
Doris Winkler-Hofer

- ✓ samostalno
- ✓ nepristrasno
- ✓ besplatno