



AKTION Saubere Hände
"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

**Nachhaltigkeit bei der Verbesserung
der Händedesinfektions-Compliance-
was heißt das?**



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

→ Der **Begriff der „Nachhaltigkeit“** stammt ursprünglich aus dem forstwirtschaftlichen Nachhaltigkeitsdenken (Hans Carl von Carlowitz, 1713).

Heute werden die Begriffe „Nachhaltigkeit“ und „nachhaltige Entwicklung“ (engl.: "sustainable development") auch auf andere Bereiche ausgedehnt:

- **zukunftsverträgliche Entwicklung**
- **nachhaltig zukunftsverträgliche Entwicklung**
- **zukunftsfähige Entwicklung**



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

Für die ASH soll „Nachhaltigkeit“ bedeuten:

- ***Die Strategien der ASH als ein zukunftsfähiges Konzept etablieren, dass die Händehygiene im Krankenhaus dauerhaft und den spezifischen Bedingungen des Krankenhauses angepasst, positiv beeinflusst.***



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

Erste Ergebnisse

- Ergebnisse fallen sehr unterschiedlich aus
- Umsetzung erweist sich in der Praxis als schwierig

→ Was sind die Ursachen?



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

- **Veränderungsprozesse** führen oft zu **Verunsicherungen auf allen Organisationsebenen** (also sowohl bei den betroffenen Mitarbeitern als auch bei den verantwortlichen Führungskräften)
- Für den Erfolg von Veränderungen in Arbeitsabläufen ist es aber sehr wichtig, allen **Beteiligten** in jeder Phase des Veränderungsprozesses **genügend Sicherheit** zu vermitteln, damit Veränderungen erreicht und auch beibehalten werden können



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

In Anlehnung an das **Drei-Phasen-Modell** des Soziologen **Kurt Lewin** teilen viele Experten Veränderungsprozesse in folgende Phasen ein:

1. **Auftauen (unfreezing)**
2. **Verändern (changing/moving)**
3. **Stabilisieren (refreezing)**

(Kurt Lewin (1968), Die Lösung sozialer Konflikte, Bad Nauheim)

- **Diese Phasen bauen aufeinander auf!**
- **In jeder dieser Phasen können Veränderungen scheitern!**
- **Und zwar auf verschiedenen Ebenen der Organisation!**



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

...Organisationsebenen:

1. Organisationssystem Gesundheitswesen
2. Organisationssystem Krankenhaus
3. Gruppen- oder Teamebene
4. Individuelle Ebene



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

1. Organisationssystem Gesundheitswesen

- Gesellschaftspolitische Gegebenheiten
- Gesundheitsreformen
- Wirtschaftlicher Druck



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

2. Organisationssystem Krankenhaus

- Struktur der Organisation
- Organisationskultur
- Organisationsklima
- Einfluss der Arbeitsplatzgestaltung
- Training und Personalentwicklung



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

3. Gruppenebene

- Teamarbeit
- Führung
- Kommunikation
- Gruppennormen, Gegenseitige „Kontrolle“ und Unterstützung



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

4. Individuelle Ebene

- Persönlichkeit
- Werte
- Einstellungen
- Persönliches Engagement
- Motivation
- Arbeitszufriedenheit
- Stress und Umgang mit Stress



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

→ Das heißt:

***Die angestrebte kleine Veränderung:
„häufiger die Hände desinfizieren“
benötigt größere systemische
Veränderungen, um tatsächlich
erfolgreich zu sein.***



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

→ **ALSO:**

Was tun wenn das Ergebnis nicht den Erwartungen entspricht?



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

Die häufigsten Fallen

- Der Veränderungsprozess wird nur auf einer Ebene wirklich gewollt und betrieben
- Die Ziele werden nicht genau festgelegt oder unzureichend kommuniziert
- Es herrscht kein Bewusstsein für die emotionalen Reaktionen der Mitarbeiter
- Widerstand wird nicht ernst genommen
- Keine positiven Rollenvorbilder
- Keine offene, für alle Mitarbeiter spürbare Unterstützung durch die Leitung



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

- 1. Analyse:** (Jedes Haus individuell)
2. → Offene Diskussion mit den Mitarbeitern aller Organisationsebenen:
 - Wer will die Veränderung und warum?
 - Welche Bedingungen müssen vorherrschen, um eine Veränderung herbeizuführen?
 - Was sind die Faktoren für Misserfolg?
 - Was genau soll das Ziel sein?
 - Wer sind die positiven Vorbilder?
 - Was sind die Widerstände der Mitarbeiter auf allen Ebenen?



AKTION Saubere Hände

"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

- 2. Plan: „Gleicher Weg noch mal“

ABER: möglichst breite Einbeziehung der Mitarbeiter aller Organisationsebenen



AKTION Saubere Hände
"Keine Chance den Krankenhausinfektionen!"

Wie kann die ASH dabei unterstützen?



A
" K

ASH

andere Hände

infektionen!"

	Organisations-Umfeld	Organisations-System	Gruppenebene	Individuelle Ebene
„Auftauen“	WHO-Initiative, BMG-Unterstützung, Partner der ASH, Auszubildende	WHO-Initiative, Image als Teilnehmer, Partner der ASH, Auszubildende	Fortbildung, Messsysteme, Werbung	Fortbildung, Messsysteme,
„Verändern“	Partner der ASH, QM, Auszubildende fördern	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung? Kontrolle, Benchmarking	Normen Verfügbarkeit, Messergebnisse, Erinnerungshilfen	Normen Verfügbarkeit, Messergebnisse
„Einfrieren“	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung, Fixierung und Ausbildung	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung, Kontrolle, Benchmarking, Auszubildenden	Benchmarking,	Fixierung in Ausbildung

Einrichtung individuell

	Organisations-Umfeld	Organisations-System	Gruppenebene	Individuelle Ebene
„Auftauen“	Umsetzung WHO-Initiative	WHO-Initiative, Image als Teilnehmer, Partner der ASH	Fortbildung, Messsysteme, Vorbildfunktion, Teamstruktur	Fortbildung, Messsysteme, Vorbildfunktion,
„Verändern“	Umsetzung WHO-Kampagne	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung, Unternehmenskultur	Verfügbarkeit, feed back Messergebnisse, Vorbildfunktion, Teamstruktur	Verfügbarkeit, feed back Messergebnisse, Überzeugung, Gruppennorm
„Einfrieren“	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung	Zertifizierungsverfahren, Gesetzgebung, Unternehmenskultur	Vorbildfunktion, Problemkultur, Teamstruktur, Gruppen-Norm	Vorbildfunktion, Problemkultur, Verfügbarkeit Anerkennung Normen