DIE LANDTAGSPRÄSIDENTIN

Die Einrichtung des Landesvolksanwaltes wurde im Jahr 1989 vom Tiroler Landtag als eigene Beratungs- und Beschwerdestelle für alle Bürgerinnen und Bürger eingerichtet. Sie erteilt in Angelegenheiten der Landesverwaltung und mittelbaren Bundesverwaltung jedermann kostenlos und unbürokratisch Rat und nimmt Beschwerden entgegen. Dass das Vertrauen der Bevölkerung in diese Einrichtung im Lauf der Jahre stetig gewachsen ist, zeigt uns die jährlich steigende Zahl an Kontaktaufnahmen von Hilfe und Rat suchenden Menschen, wobei die Tätigkeitsfelder der Landesvolksanwältin vielfältig sind und von den klassischen Verwaltungsmaterien bis hin zum Sozial- und Behindertenbereich reichen.
Neben dem umfangreichen fachlichen Wissen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, das den hilfesuchenden Menschen zu Gute kommt, ist es auch eine Wertschätzung, die den Menschen durch das persönliche Gespräch entgegengebracht wird. Mein herzliches Dankeschön an Landesvolksanwältin Maria Luise Berger und ihrem gesamten Team für ihren Einsatz und ihr Engagement zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger in unserem Land.

Sonja Ledl-Rossmann

Sonja Ledl-Rossmann
Präsidentin des Tiroler Landtages

DAS TEAM

Im Büro der Landesvolksanwältin steht Ihnen ein erfahrenes Team zur Seite. Gerne können Sie einen persönlichen Besprechungstermin bei uns in Innsbruck vereinbaren. Außerhalb von Innsbruck bieten wir Ihnen mehrmals jährlich in allen Bezirken Sprechtage an.
Die Termine der Sprechtage in Ihrem Bezirk finden Sie auf unserer Homepage:

www.tirol.gv.at/landesvolksanwaltschaft

Landesvolksanwältin Maria Luise Berger (Mitte)
Sekretariat: Patricia Schatz und Sozialarbeiterin: Eva Hohenegger
Juristen: Christoph Wötzer, Harald Kefer, Kristof Widhalm, Josef Siegele

Herausgeber Landesvolksanwältin von Tirol, Innsbruck, 2018 marschall.cc • Fotos: Fotolia, Zwenger-Scherer, Gerhard Berger, Foto Hofer Innsbruck

LAND TIROL

LANDESVOLKSANWÄLTIN

TIROLER LANDTAG

DIE LANDESVOLKSANWÄLTIN

Als Landesvolksanwältin bin ich für alle hilfesuchenden Menschen da. Gemeinsam mit meinem Team berate ich Sie kostenlos und nehme Ihre Beschwerden entgegen. Wird ein Missstand in der Verwaltung behauptet, prüfen wir eingehend und so schnell wie möglich. Bei unserer Prüftätigkeit sind wir unparteiisch.
Es gehört zum rechtsstaatlichen Auftrag und stärkt die Demokratie, den Bürgerinnen und Bürgern eine unabhängige Stelle zur Verfügung zu stellen, die sie bei Konflikten mit der Verwaltung unterstützt und Verwaltungshandeln überprüft. Dadurch werden die Menschen bestärkt, zur Verwaltung und deren Dienststellen Vertrauen zu haben.

Gerne können Sie sich mit Ihren Problemen an mich wenden!

Ihre Maria Luise Berger
Landesvolksanwältin

ZUSTÄNDIGKEIT

Die Landesvolksanwältin ist bei Problemen in **Verwaltungsangelegenheiten** da, insbesondere wenn Tiroler Gemeinden, die Tiroler Bezirkshauptmannschaften oder das Amt der Tiroler Landesregierung befasst sind.
Beispiele dafür sind: Sozialrecht, Bau- und Raumordnungsrecht, Kraftfahrrecht, Gemeinderecht, Agrarrecht, Gewerberecht und vieles andere.
Darüber hinaus erhalten Menschen mit Behinderung und deren Angehörige Hilfe und Information durch den bei der Landesvolksanwältin eingerichteten **Behindertenanwalt**.
In folgenden und weiteren Angelegenheiten, bei denen die Landesvolksanwältin nicht zuständig ist, bieten wir Ihnen Orientierung und stellen bei Bedarf den Kontakt zu den zuständigen Stellen her:

- Gerichte, Polizei, Fremden- und Asylrecht
- Bundesdienststellen, wie z.B. Finanzamt, Vermessungsamt
- Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts, wie z.B. Arbeitsmarktservice
- Kranken-, Pensions- und Unfallversicherung
- Einhaltung der Menschenrechte
- private Versicherungen und Geldinstitute

ERREICHBARKEIT

Persönlich:	MO: 08:00–12:00 und 14:00–16:00 Uhr DI–FR: 08:00–12:00 Uhr
Telefonisch:	MO–DO: 08:00–12:00 und 14:00–16:00 Uhr FR: 08:00–12:00 Uhr 0512/508-3052 und 0800/100 301 kostenfrei
Schriftlich:	Landesvolksanwältin von Tirol Haus der Anwaltschaften Meraner Straße 5/2. Stock 6020 Innsbruck
E-Mail:	landesvolksanwaltschaft@tirol.gv.at
Onlineformular:	www.tirol.gv.at/landesvolksanwaltschaft
Fax:	0512/508-743055

Ihr Vorbringen sollte enthalten:
- Name, Adresse, Telefonnummer
- Um welche Behörde geht es?
- Was ist der Grund für Ihre Kontaktaufnahme?