

Schreiben Sie uns an:

Landes-Volksanwältin von Tirol
Meraner Straße 5
6020 Innsbruck

Kommen Sie zu uns:

Am Montag
von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und
von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Von Dienstag bis Freitag
von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Rufen Sie uns an:

0800 100 301 kostenlos oder
0512 508 3052

Fax:

0512 508 74 30 55

E-Mail:

landesvolksanwaltschaft@tirol.gv.at



Die Landes-Volksanwältin von Tirol



**Maria Luise Berger ist Landes-
Volksanwältin**



Leicht Lesen

Wieso gibt es die Landes-Volksanwältin?

Viele Bürgerinnen und Bürger fühlen sich mit den Behörden in Tirol überfordert. Oft fühlen sie sich auch ungerecht behandelt.

Die Landes-Volksanwältin hilft diesen Bürgerinnen und Bürgern zu Ihrem Recht zu kommen. Die Landes-Volksanwältin prüft bei Beschwerden die Behörden. Unsere Hilfe soll einfach und schnell sein.

Wichtig:

Die Landes-Volksanwältin ist unabhängig. Das heißt, sie ist ihre eigene Chefin.

Wem hilft die Landes-Volksanwältin?

Die Landes-Volksanwältin hilft allen Menschen.

Wichtig:

Für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige gibt es bei uns einen Behindertenanwalt:

Kristof Widhalm

Kostet die Hilfe etwas?

Nein, die Hilfe und Information der Landes-Volksanwältin ist kostenlos.

Wann kann die Landes-Volksanwältin helfen?

Die Landes-Volksanwältin kann Ihnen helfen, wenn Sie Probleme mit einer Behörde in Tirol haben.

Diese Behörden sind Tirols Gemeinden, die Bezirkshauptmannschaften und die Landesregierung.

Was sind die Aufgaben der Landes-Volksanwältin?

- Die Landes-Volksanwältin nimmt alle Beschwerden an.
- Die Landes-Volksanwältin gibt Ihnen Rat. Zum Beispiel, wenn Sie von einer Behörde unhöflich behandelt werden.
- Die Landes-Volksanwältin überprüft die Behörden.
- Die Landes-Volksanwältin informiert Sie dann über das Ergebnis.