

Leitfaden zur Einlösung der Außerfernförderungs-Gutscheinkarte

Für Sie und Ihre MitarbeiterInnen!

1. Außerfernförderungs-Gutscheinkarte vorlegen

Die Kundin bzw. der Kunde legt die Außerfernförderungs-Gutscheinkarte beim Bezahlvorgang vor.

2. Anmelden und Scannen

Öffnen Sie partner.coupona.at und melden Sie sich Ihren Zugangsdaten an. Verwenden Sie ein Smartphone, können Sie den QR-Code auf der Vorderseite einfach mit der Kamera scannen. Alternativ können Sie den Barcode auf der Rückseite mit dem Barcode-Scanner Ihres PCs oder Ihrer Kasse einlesen. Das aktuelle Guthaben der jeweiligen Außerfernförderungs-Gutscheinkarte wird Ihnen angezeigt. Auf Rückfrage bzw. bei Bedarf dürfen/können Sie dies der Kundin bzw. dem Kunden auch mitteilen.

3. Betrag eingeben

Geben Sie den Betrag im System ein, der mit der Außerfernförderungs-Gutscheinkarte bezahlt werden soll. Es gibt keinen Mindesteinkaufswert. Sollte der Gesamtbetrag den verfügbaren Gutscheinbetrag übersteigen, kann der darüber hinausgehende Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel bezahlt werden.

4. „Abbuchen“

Kontrollieren Sie den Betrag und wählen Sie anschließend „Abbuchen“, um die Zahlung via Außerfernförderungs-Gutscheinkarte zu bestätigen.

5. Fertig

Der Betrag wird vom verfügbaren Guthaben auf der jeweiligen Außerfernförderungs-Gutscheinkarte abgebogen. Ein verbleibendes Guthaben kann bei einem späteren Einkauf verwendet werden.

Wichtig zu wissen

- Die Außerfernförderungs-Gutscheinkarte kann mehrfach und in Teilbeträgen eingelöst werden.
- Eine Barauszahlung des Guthabens ist nicht möglich.
- Eine Einlösung im Online-Shop ist nicht möglich.
- Restguthaben verfällt mit 31. Dezember.
- Gutscheinkarten sollen nicht entsorgt werden – sie können im neuen Jahr mit neuem Guthaben aufgeladen werden.

Hilfe & Kontakt

Bei technischen Fragen oder bei Fragen zu Ihrem Kundenkonto wenden Sie sich bitte an die coupona GmbH:
support@coupona.io | +43 5635 20 900 70

Bei Fragen zur Außerfernförderung wenden Sie sich bitte an die Abteilung Wirtschaftsförderung und Fördertransparenz des Landes: wirtschaftsfoerderung@tirol.gv.at | +43 512 508 3202

www.tirol.gv.at/ausserfernfoerderung