MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS

TIROL

Europaweite Initiative für nachhaltige Mobilitätslösungen im Tourismus in Tirol

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS

TIROL

Detailbeschreibung der europaweiten Initiative

"Mobility & Tourism Innovations Tirol" ist eine europaweite Innovationsinitiative für umsetzungsreife Lösungen, die neue Standards für touristische Mobilität in Tirol und den österreichischen Alpen setzen.

Mit **12,8 Millionen Gästen und knapp 50 Millionen Nächtigungen pro Jahr** zählt Tirol zu den bekanntesten Tourismusregionen Europas. In einer Region mit vielen Tälern, starken saisonalen Spitzen und **88% internationalen Gästeankünften** reisen **fast 90% der Gäste weiterhin mit dem Auto** an. Da 75% der tourismusbedingten Emissionen durch Verkehr entstehen, ist Mobilität einer der wichtigsten Hebel für ein besseres Gästeerlebnis, mehr Nachhaltigkeit und eine starke Wettbewerbsfähigkeit.

Die Initiative fokussiert auf Lösungen, die Reisen in Tirol und den österreichschen Alpen in vier Kategorien einfacher, nahtloser und nachhaltiger machen von

- Intelligenten Last Mile Lösungen
- Tür-zu-Tür-Informationen
- neuen Gepäckservices und
- weiteren Ideen rund um klimafreundliche Tourismusmobilität.

Organisiert vom **Land Tirol**, **Tirol Werbung** und **Verkehrsverbund Tirol** gemeinsam mit **POINT&** und **vionmo** verfolgt sie das Ziel ausgewählte Lösungsanbieter mit relevanten regionalen Stakeholdern zu vernetzen, um mögliche Pilotprojekte und Umsetzungsschritte voranzutreiben.

Hier geht es mehr Informationen:
www.pointand.eu/de/mobility-tourism-tirol

Challenge Partner: LAND TIROL · Tirol · VVT

Organisiert von: POINT& · vionmo

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Mobility & Tourism Salon

28. Oktober, Landhaus Innsbruck

14:00 - 16:00 Uhr

Interaktive Ausstellung der Gewinnerlösungen

Persönlicher Austausch mit den Top 16 Startups und Lösungsanbieter:innen der Initiative. Mehr unter: www.pointand.eu/de/mobility-tourism-tirol

16:00 - 19:00 Uhr

Abendprogramm

Begrüßung durch Mobilitätslandesrat **René Zumtobel**
Digitale Grußworte von Tourismus-Staatssekretärin **Elisabeth Zehetner**

Keynote "Zukunftssichere und barrierefreie Mobilität im Tiroler Tourismus"
aus dem europaweiten Better Mobility Trendreport
Claudia Falkinger, Geschäftsführung POINT&

Präsentation und Auszeichnung der Gewinnerlösungen

- uRyde - CONNECT Mobility
- SURAAA / Wilder Kaiser
- Twiliner
- Mobilitybox by Tracsis (ehemals: Vesputi)
- Tamburi
- Projektionisten

Podiumsdiskussion mit politischen und fachlichen Vertreter:innen
Im Mittelpunkt des Panels steht die Frage, wer die Tourismusmobilität Tirols bis 2030 tatsächlich baut und die Verantwortung für nächsten Schritte übernimmt.

Besetzung des Panels:

- **Mario Gerber**, Landesrat für Wirtschaft, Tourismus und Digitalisierung
- **Alexander Jug**, Geschäftsführer des Verkehrsverbunds Tirol
- **Benjamin Kneisl**, Vorstandsvorsitzender des Verbands der Tiroler Tourismusverbände, Obmann TVB Ötztal und Hotelier
- **Ursula Scholl-Grissemann**, Universität Innsbruck, Stiftungsprofessur für Aktive Mobilität
- Moderation: **Benedikt Kramer**, vionmo GmbH

Challenge Partner: LAND TIROL · Tirol · VVT VERKEHRSVERBUND TIROL

Organisiert von: POINT& · vionmo

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Intelligente Last Mile Lösungen
Category: Smart Last-Mile Solutions on Site

uRyde

CONNECT Mobility GmbH
Deutschland / Germany

Benno Bartels
Ideas & Partnerships
benno@uryde.de
+49 1773645383

Beschreibung der Lösung

uRyde vernetzt bestehende Mobilitätsangebote einer Destination. Freigegebene Plätze in Hotel- und anderen Shuttles werden für berechtigte Gäste auffindbar und buchbar; Bus- und Bahnauskünfte ergänzen die Suche. Hotels und Tourismusverband schaffen Zugänge über ihre Gästekanäle.

Description of Solution

uRyde connects a destination's existing mobility services. Seats made available in hotel and other shuttles can be found and booked by eligible guests; public transport information complements the search. Hotels and tourism organisations reach guests through existing channels.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Tirol kann den Besetzungsgrad bestehender Shuttlefahrten steigern und Gästen die Anreise mit der Bahn sowie Wege vor Ort erleichtern. Hotels erweitern ihren Mobilitätsservice; Betreiber erhalten zusätzliche Nachfrage. Gemeinsame Gästeansprache unterstützt die tatsächliche Nutzung.

Expected benefit for Tirol

Tirol can increase occupancy on existing shuttle services and make rail arrivals and local journeys easier for guests. Hotels expand their mobility service; operators gain additional demand. Joint guest communication helps turn available capacity into actual rides.

Potentiales Pilot Setup

Pilotvorschlag: eine Destination, 3–5 Hotels, konzessionierte Betreiber und ein Tourismusverband; VVT nach Bedarf einbeziehen. Gemeinsam klären wir Fahrten, Kapazitäten, Zugangs- und Tarifregeln sowie Gästeansprache. Wir messen tatsächliche Mitfahrten und Besetzungsgrad.

Potential pilot setup

Proposal: one destination, 3–5 hotels, licensed operators and a tourism organisation, involving VVT as needed. Partners agree services, capacity, eligibility, fares and guest communication. We measure actual passenger numbers and occupancy.

www.uryde.de

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Intelligente Last Mile Lösungen
Category: Smart Last-Mile Solutions on Site

SURAAA
Smart Urban Region Austria Alps Adriatic

SURAAA - pdcp GmbH
Österreich / Austria

Walter Reinhard Prutej
Managing Director
walter.prutej@suraaa.at
+43 664 25 28 230

Beschreibung der Lösung

SURAAA bietet autonome, elektrische Shuttles wie etwa beim Hintersteiner See. Sie verbinden den Parkplatz mit Betrieben entlang des Sees, fahren nach Fahrplan oder auf Abruf und ermöglichen barrierearmes Einsteigen bei gleichzeitiger Reduktion von Verkehr und Parkdruck im sensiblen Naturraum.

Description of Solution

SURAAA offers autonomous electric shuttles, such as the one operating at Lake Hintersteiner See. They connect the car park with businesses along the lake, operate according to a timetable or on demand, and enable step-free boarding while reducing traffic and parking pressure in sensitive natural areas.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Autonome E-Shuttles schließen die letzte Meile zwischen ÖV-Knoten und touristischen Zielen. Sie erleichtern autofreies Reisen, entlasten Ortszentren und können flexibel an saisonale Nachfrage angepasst werden. Auch Bevölkerung und Betriebe profitieren.

Expected benefit for Tirol

Autonomous e-shuttles bridge the last mile between public transport hubs and tourist destinations. They facilitate car-free travel, reduce pressure on town centres and can be flexibly adapted to seasonal demand. Local residents and businesses also benefit.

Potentiales Pilot Setup

Entscheidend sind geeignete, kurze touristische Strecken sowie Gemeinde, TVB, VVT, Tirol Werbung, Betriebe, Behörden und Infrastrukturverantwortliche. Vor dem Betrieb braucht es technische und rechtliche Prüfung, Sicherheitskonzept, Haltepunkte und Fahrgastinformation.

Potential pilot setup

Key requirements include suitable, short tourist routes as well as the involvement of the municipality, local tourism association, VVT, Tirol Werbung, businesses, authorities and infrastructure operators. Before operations begin, technical and legal assessments, a safety concept, designated stops and passenger information are required.

www.suraaa.at

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Intelligente Last Mile Lösungen
Category: Smart Last-Mile Solutions on Site

Merlyn

Avalon OS - MERLYN OTOMOTİV VE TEKNOLOJİ A.Ş.
Türkei / Turkey

Tayfun Selamoğlu
Founder / Lead Engineer
tayfun@merlynmotors.com
(+90) 533 248 0075

Beschreibung der Lösung

MERLYNs Avalon OS vernetzt Mobilitätsdaten aus Shuttles, E-Carsharing, Ladeinfrastruktur, Hotels und ÖV. Die KI-gestützte Plattform unterstützt Regionen bei Nachfrageprognosen, Fahrzeugzuordnung, Routen und Ladeplanung und hilft, touristische Mobilität zuverlässiger und effizienter zu koordinieren.

Description of Solution

MERLYN's Avalon OS connects mobility data from shuttles, e-carsharing, charging infrastructure, hotels and public transport. The AI-powered platform supports regions with demand forecasting, vehicle allocation, route planning and charging management, helping to coordinate tourist mobility more reliably and efficiently.

Erwarteter Nutzen für Tirol

MERLYNs Avalon OS vernetzt Mobilitätsdaten und unterstützt Regionen bei Nachfrageprognosen, Fahrzeug- und Routenplanung. Tirol kann bestehende Angebote effizienter koordinieren, Kapazitäten besser nutzen und saisonale Mobilität datenbasiert steuern.

Expected benefit for Tirol

MERLYN's Avalon OS connects mobility data and supports regions with demand forecasting, vehicle and route planning. Tirol can coordinate existing services more efficiently, make better use of available capacity and manage seasonal mobility based on data.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden Mobilitätsdaten, technische Schnittstellen und Partner aus Destination, Verkehr und Tourismus. Wichtig sind eine gemeinsame Datenbasis, klare Betriebsziele und die Integration von Fahrzeug-, Routen- und Ladeplanung in bestehende regionale Systeme.

Potential pilot setup

The solution requires mobility data, technical interfaces and partners from the destination, transport and tourism sectors. Key requirements are a shared data foundation, clearly defined operational objectives, and the integration of vehicle, route and charging management into existing regional systems.

www.merlynmotors.com/avalon

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Intelligente Last Mile Lösungen
Category: Smart Last-Mile Solutions on Site

ÖBB Transfer

Fabian Maier
Business Development Manager
fabian.maier@pv.oebb.at

ÖBB Transfer - ÖBB-Personenverkehr AG
Österreich / Austria

Beschreibung der Lösung

ÖBB Transfer verbindet Bahnhöfe mit Unterkünften und touristischen Zielen und schafft eine durchgängige Reisekette. Zug und Shuttle können über den ÖBB Ticketshop sowie telefonisch oder im Reisezentrum gebucht werden. Lokale Mobilitätspartner ermöglichen eine komfortable und barrierearme Anreise.

Description of Solution

ÖBB Transfer connects train stations with accommodation and tourist destinations, creating a seamless end-to-end travel chain. Train and shuttle services can be booked via the ÖBB ticket shop, by phone or at a travel centre. Local mobility partners enable a convenient and accessible onward journey.

Erwarteter Nutzen für Tirol

ÖBB Transfer verbindet Bahnreisen mit der Weiterfahrt zu Unterkünften und touristischen Zielen. Tirol erhält eine durchgängige Reisekette, die autofreie Anreise erleichtert und Gästen eine komfortable, buchbare und barrierearme Mobilitätslösung bietet.

Expected benefit for Tirol

ÖBB Transfer combines rail travel with onward connections to accommodation and tourist destinations. Tirol gains a seamless travel chain that makes car-free travel easier and provides visitors with a convenient, bookable and accessible mobility solution.

Potentiales Pilot Setup

Für die Umsetzung braucht es ÖBB, lokale Mobilitätspartner, Unterkünfte und touristische Betriebe. Wichtig sind abgestimmte Fahrpläne, Haltepunkte, Buchungsprozesse und barrierearme Services sowie eine klare Integration in die bestehende regionale Mobilität.

Potential pilot setup

Implementation requires ÖBB, local mobility partners, accommodation providers and tourism businesses. Key requirements include coordinated timetables, stops, booking processes and accessible services, as well as clear integration into the existing regional mobility system.

www.oebb.at/de/reiseplanung-services/sharedmobility/oebb-transfer

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Intelligente Last Mile Lösungen
Category: Smart Last-Mile Solutions on Site

NEMI MOBILITY SOLUTIONS S.L.
Spanien / Spain

Albert Marimon García
Innovation Project Manager
albert.marimon@nemi.mobi
+34 629 100 424

Beschreibung der Lösung

NEMI bietet eine Plattform zur Planung, Buchung und Steuerung bedarfsgesteuerter Mobilitätsangebote. Betreiber können Shuttles, Haltepunkte und Kapazitäten flexibel verwalten; Gäste buchen per App, Web oder Hotel-Website. Die Lösung eignet sich besonders für saisonale und touristische Verkehre.

Description of Solution

NEMI provides a platform for planning, booking and managing demand-responsive mobility services. Operators can flexibly manage shuttles, stops and capacities, while guests can book via app, web or hotel websites. The solution is particularly suitable for seasonal and tourist transport services.

Erwarteter Nutzen für Tirol

NEMI ermöglicht die flexible Planung, Buchung und Steuerung bedarfsgesteuerter Verkehre. Tirol kann saisonale Mobilitätsangebote effizient betreiben und an Nachfrage sowie lokale Bedürfnisse anpassen. Gäste profitieren von einfachen digitalen Buchungswegen.

Expected benefit for Tirol

NEMI enables flexible planning, booking and management of demand-responsive transport services. Tirol can operate seasonal mobility services efficiently and adapt them to demand and local needs. Guests benefit from simple digital booking options.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden geeignete Betreiber, Destinationen und lokale Mobilitätspartner. Wichtig sind definierte Bediengebiete, Haltepunkte, Fahrpläne und Kapazitäten sowie die Integration in bestehende Buchungs- und Informationssysteme und eine gute Kommunikation an Gäste.

Potential pilot setup

NEMI configures the service together with the local partner and supports the launch. Needed: an operator with vehicles and drivers, definded, stops and timetables, a mobile phone, contact and a web team to embed the booking tool. Results tracked with live data.

www.nemi.mobil

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

twiliner

Twiliner AG
Schweiz / Switzerland

Elena Farrace
Founder Associate
elena.farrace@twiliner.com
+41799134316

Beschreibung der Lösung

Twiliner bietet grenzüberschreitende Nachtbusverbindungen mit Liegesitzen und verbindet europäische Städte. Gäste reisen über Nacht komfortabel an und können in den regionalen ÖV umsteigen. Gepäck und Sportausrüstung reisen mit – eine Alternative zu Auto und Kurzstreckenflug.

Description of Solution

Twiliner offers cross-border overnight bus services with lie-flat seats, connecting European cities. Guests can travel comfortably overnight and transfer to regional public transport. Luggage and sports equipment can be taken along – providing an alternative to cars and short-haul flights.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Twiliner ermöglicht komfortable grenzüberschreitende Nachtbusreisen nach Tirol. Die direkte Anreise über Nacht bietet eine Alternative zu Auto und Kurzstreckenflug und erleichtert die Kombination mit dem regionalen öffentlichen Verkehr.

Expected benefit for Tirol

Twiliner enables comfortable cross-border overnight bus travel to Tirol. Direct overnight connections offer an alternative to cars and short-haul flights and make it easier to combine long-distance travel with regional public transport.

Potentiales Pilot Setup

Für Tirol sind geeignete Haltepunkte, regionale Anschlussverbindungen und touristische Partner wichtig. Entscheidend sind die Abstimmung mit ÖV und Destinationen, Informationen zu Gepäck und Weiterreise sowie die Integration in die regionale Reisekette.

Potential pilot setup

For Tirol, suitable stops, regional connections and tourism partners are important. Key requirements include coordination with public transport and destinations, clear information on luggage and onward travel, and integration into the regional travel chain.

www.twiliner.com

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

Mobilitybox by TRACSIS

Mobilitybox by TRACSIS (ehemals Vesputi)
Deutschland / Germany

Lorenz Nitsch
Business Development
lorenz.nitsch@tracsis.com
+49 1634363161

Beschreibung der Lösung

Die Mobilitybox by Tracsis ist ein Hintergrundsystem, das ermöglicht ÖV-Tickets direkt in bestehende digitale Angebote wie Hotel-Apps, Tourismus-Plattformen und Mobilitäts-Apps zu integrieren. Der standardisierte technologische Zugang fördert die Entwicklung innovativer digitaler Angebote.

Description of Solution

Mobilitybox by Tracsis is a backend system that enables public transportation tickets to be integrated directly into existing digital offerings such as hotel apps, tourism platforms, and mobility apps. This standardized technological approach promotes the development of innovative digital offerings.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Für Tirol bedeutet dies, dass der Zugang zum ÖV einfacher gestaltet wird: Gäste können Tickets dort kaufen, wo sie ihre Reise planen und werden bereits vor dem Aufenthalt auf das ÖV Angebot hingewiesen. Die Hürde den ÖV zu nutzen sinkt und die Anreise mit ÖV und Nutzung wird digitaler und einfacher.

Expected benefit for Tirol

For Tirol, this means that access to public transit will be made easier: Visitors can purchase tickets where they plan their trip and will be informed about public transit options even before their stay begins. The barrier to using public transit is lowered, both for the arrival and during the stay.

Potentiales Pilot Setup

Ein Pilot Setting wäre die Ausgabe digitaler Tickets an die Gäste einzelner Hotels über eine Landing Page, wo die Reisenden einen Code eingeben können und anschließend Ihr digitales Tickert per Apple- oder Google-Wallet Datei erhalten.

Potential pilot setup

One pilot program could involve issuing digital tickets to guests at individual hotels via a landing page, where travelers can enter a code and then receive their digital ticket via Apple or Google Wallet.

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

alpliner

Alpliner - Dödlinger Touristik GmbH
Österreich / Austria

Sophie Brunner
Innovations Managerin
sophie@doedlinger-touristik.at
+ 43 5354 56206 15

Beschreibung der Lösung

Alpliner kombiniert bedarfsgesteuerte Shuttles mit dem KI-Concierge „Alpi“. Gäste können ihre Mobilität per WhatsApp oder E-Mail planen und buchen, ohne eine neue App zu benötigen. Die Lösung verbindet Anreise und Vor-Ort-Mobilität und passt Fahrzeuge und Verbindungen flexibel an die Nachfrage an.

Description of Solution

Alpliner combines demand-responsive shuttles with the AI concierge “Alpi”. Guests can plan and book their mobility via WhatsApp or email without needing to download a new app. The solution connects travel to the destination with mobility on site and flexibly adapts vehicles and connections to demand.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Alpliner verbindet bedarfsgesteuerte Shuttles mit einem digitalen KI-Concierge. Gäste können ihre Mobilität ohne zusätzliche App planen und buchen. Tirol profitiert von flexiblen Transfers und einer besseren Verknüpfung von Anreise und Mobilität vor Ort.

Expected benefit for Tirol

Alpliner combines demand-responsive shuttles with a digital AI concierge. Guests can plan and book their mobility without an additional app. Tirol benefits from flexible transfers and better integration between arrival and mobility at the destination.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden Destinationen mit geeigneten Strecken, lokale Verkehrs- und Tourismuspartner sowie Betreiber für On-Demand-Verkehre. Wichtig sind Fahrpläne, Haltepunkte, digitale Buchung und die technische sowie rechtliche Prüfung des autonomen Betriebs.

Potential pilot setup

Implementation requires destinations with suitable routes, local transport and tourism partners, as well as operators for demand-responsive services. Key requirements include timetables, stops, digital booking and the technical and legal assessment of autonomous operations.

www.doedlinger-touristik.com

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

Flowy

People Flowy - Flowy s.r.l.
Italien / Italy

Marco Musumeci
Legal Representative
m.musumeci@flowy.biz
+39 3341812610

Beschreibung der Lösung

People Flowy erfasst Passagierströme in Echtzeit mit passiven Sensoren und KI, ohne App oder aktive Interaktion. Die Daten zeigen Verkehrs- und Auslastungsmuster und unterstützen Regionen bei Netzplanung und saisonaler Steuerung. Informationen können direkt an Fahrgäste ausgespielt werden.

Description of Solution

People Flowy captures passenger flows in real time using passive sensors and AI, without requiring an app or active user interaction. The data reveals traffic and occupancy patterns and supports regions in network planning and seasonal management. Information can also be communicated directly to passengers.

Erwarteter Nutzen für Tirol

People Flowy liefert datenschutzorientierte Echtzeitdaten zu Passagierströmen und Auslastung. Tirol kann damit Verkehrsangebote besser planen, saisonale Spitzen erkennen und Mobilität gezielter steuern, ohne dass Gäste eine App nutzen müssen.

Expected benefit for Tirol

People Flowy provides privacy-oriented real-time data on passenger flows and occupancy. Tirol can use this data to improve transport planning, identify seasonal peaks and manage mobility more effectively, without requiring guests to use an app.

Potentiales Pilot Setup

Erforderlich sind Sensorik, geeignete Messstandorte und die Abstimmung mit Gemeinden, Verkehrsbetrieben und Datenschutzverantwortlichen. Wichtig sind eine datenschutzkonforme Datenerfassung, gemeinsame Auswertung und die Integration der Ergebnisse in Verkehrsplanung und Kommunikation.

Potential pilot setup

Implementation requires sensors, suitable measurement locations and coordination with municipalities, transport operators and data protection officers. Key requirements include privacy-compliant data collection, joint analysis and integration of the results into transport planning and passenger communication.

www.flowy.biz

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

NaturTrip

naturtrip GmbH
Deutschland / Germany

Hermann Weiß
Co-Founder
hermann.weiss@naturtrip.org
+49 170 46 00 295

Beschreibung der Lösung

Das neue Anreise+VorOrt Widget von naturtrip verbindet Bahnanreise und Vor-Ort-Mobilität auf Hotel- und TVB-Webseiten. Gäste sehen, welche Gastgeber wie gut ohne Auto erreichbar sind. Und welche Ausflugsziele und Touren von der Unterkunft aus einfach mit Bus, Bahn, Bike einfach zu unternehmen sind.

Description of Solution

The "Arrival & On-Site" widget integrates train travel and local mobility options directly into hotel and tourism board websites. Guests can see how easily hosts can be reached without a car, as well as which excursions and tours are easily accessible from the accommodation by bus, train or bike.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Lange vor der Buchung können TVBs und Hotels ganz konkret zeigen, wie einfach Urlaub mit Bahnanreise in ihrer Region möglich ist. Junge Zielgruppen in Städten, die wenig autoaffin sind, lernen Tirol als Destination kennen, wo klimafreundlicher Urlaub ganz einfach möglich ist.

Expected benefit for Tirol

Long before booking, tourism boards and hotels can clearly demonstrate just how easy it is to enjoy a holiday in their region by traveling via train. Young urban target groups – who tend not to be car-oriented – discover Tyrol as a destination where a climate-friendly holiday is easily achievable.

Potentiales Pilot Setup

Die ÖV- und Content Schnittstellen sind für den Ausflugsplaner naturtrip.tirol.at bereits implementiert. Zum Filtern von Gastgebern nutzen wir die Features in der API, wie Unterkunftskategorie, Sterne, Features wie Sauna, Radverleih, etc.

Potential pilot setup

The public transport and content APIs have already been implemented for the excursion planner naturtrip.tirol.at.
To filter hosts, we utilize API features such as accommodation category, star rating, and amenities like saunas, bike rentals, etc.

www.naturtrip.travel

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

OpenTrainTicketing

travelGreg e.U. - xatellite23 UG
Österreich / Austria

Gregor Wechner
Managing Director
info@travelgreg.at

Beschreibung der Lösung

travelGreg und xatellite23 ermöglichen die Planung und Buchung der gesamten Reisekette bis zur Unterkunft. Hotels, Shuttles und Tourismusorganisationen verwalten Transferangebote digital und effizient. Das reduziert manuelle Abstimmungen und erleichtert Gästen eine stressfreie, inklusive Anreise.

Description of Solution

travelGreg and xatellite23 enable the planning and booking of the entire travel chain right through to the accommodation. Hotels, shuttle providers and tourism organisations can manage transfer services digitally and efficiently. This reduces manual coordination and makes arrival easier, more seamless and more inclusive for guests.

Erwarteter Nutzen für Tirol

travelGreg und xatellite23 digitalisieren die Planung und Buchung der gesamten Reisekette bis zur Unterkunft. Tirol kann Transfers effizienter koordinieren, manuelle Abstimmungen reduzieren und Gästen eine einfache, stressfreie und inklusive Anreise ermöglichen.

Expected benefit for Tirol

travelGreg and xatellite23 digitise the planning and booking of the entire travel chain through to the accommodation. Tirol can coordinate transfers more efficiently, reduce manual coordination and provide guests with a simple, stress-free and inclusive arrival experience.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden Hotels, Transferservices, Destinationen und digitale Buchungspartner. Wichtig sind standardisierte Schnittstellen, aktuelle Angebotsdaten und klare Prozesse für Buchung und Durchführung, damit die gesamte Reisekette integriert abgebildet werden kann.

Potential pilot setup

Implementation requires hotels, transfer providers, destinations and digital booking partners. Key requirements include standardised interfaces, up-to-date service data and clear booking and operational processes to ensure that the entire travel chain can be integrated.

www.xatellite.space

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Tür-zu-Tür Information
Category: Door-to-Door information

RASIC - Rail & Station Innovation Company
Vereinigtes Königreich / United Kingdom

Marcus Mayers
Managing Director
marcus.mayers@rasic.co.uk
+44 774 777 18 94

Beschreibung der Lösung

RASIC entwickelt einen digitalen Informationspunkt für Bahnhöfe und Mobilitätshubs, der Echtzeitinformationen, Buchung und persönliche Unterstützung verbindet. Mehrsprachige Orientierung sowie Gepäcklösungen reduzieren Unsicherheit und erleichtern die Weiterreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Description of Solution

RASIC is developing a digital information point for train stations and mobility hubs that combines real-time information, booking and personal assistance. Multilingual wayfinding and luggage services reduce uncertainty and make onward travel by public transport easier.

Erwarteter Nutzen für Tirol

RASIC verbindet Echtzeitinformationen, Buchung und persönliche Unterstützung an Bahnhöfen und Mobilitätshubs. Mehrsprachige Orientierung und Gepäckservices erleichtern die Weiterreise und reduzieren Unsicherheiten beim Umstieg auf den ÖV.

Expected benefit for Tirol

RASIC combines real-time information, booking and personal assistance at train stations and mobility hubs. Multilingual guidance and luggage services facilitate onward travel and reduce uncertainty when transferring to public transport.

Potentiales Pilot Setup

Für einen Pilot braucht es Bahnhof bzw. Mobilitätshub, ÖV-Partner, Gemeinde und touristische Betriebe. Wichtig sind Echtzeitdaten, barrierearme Information, Gepäckservices und eine klare Abstimmung von Betrieb, Personal und digitaler Infrastruktur.

Potential pilot setup

A pilot requires a train station or mobility hub, public transport partners, the municipality and tourism businesses. Key requirements include real-time data, accessible information, luggage services and clear coordination of operations, staff and digital infrastructure.

www.rasic.co.uk

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Gepäck neu denken
Category: Rethink Luggage

tamburi

Tamburi Betriebs GmbH
Österreich / Austria

Dominic Allram
Geschäftsführer
dominic.allram@tamburi.at
+43 664 398 56 77

Beschreibung der Lösung

Tamburi bietet 24/7 zugängliche und online buchbare Gepäckschließfächer an Bahnhöfen und touristischen Knotenpunkten. Die Infrastruktur ermöglicht sichere Gepäckaufbewahrung unabhängig von der Unterkunft und kann mit Abhol- und Zustellservices kombiniert werden – auch für Ski- und Radausrüstung.

Description of Solution

Tamburi provides 24/7 accessible and online-bookable luggage lockers at train stations and tourist hubs.
The infrastructure enables secure luggage storage independent of accommodation and can be combined with pick-up and delivery services – including for ski and cycling equipment.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Tamburi ermöglicht sichere, flexibel buchbare Gepäckaufbewahrung an Bahnhöfen und touristischen Knoten. Tirol kann damit die An- und Abreise mit Bahn erleichtern und Gästen eine komfortable Lösung für Gepäck und Sportausrüstung bieten.

Expected benefit for Tirol

Tamburi enables secure and flexible luggage storage at train stations and tourist hubs. Tirol can use this to make rail-based arrivals and departures easier and offer guests a convenient solution for luggage and sports equipment.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden Standorte an Bahnhöfen oder touristischen Knoten sowie Betreiber und lokale Partner. Wichtig sind geeignete Flächen, digitale Buchung, sichere Zugänge und eine mögliche Kombination mit Gepäckabholung und -zustellung.

Potential pilot setup

Implementation requires locations at train stations or tourist hubs, as well as operators and local partners. Key requirements include suitable space, digital booking, secure access and the potential integration of luggage pick-up and delivery services.

www.tamburi.com

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Gepäck neu denken
Category: Rethink Luggage

TEFRA

TEFRA Travel Logistics GmbH
Deutschland / Germany

Gion-Pieder Pfister
Business Development
gion@pfistergiobs.com

Beschreibung der Lösung

TEFRA ermöglicht Reisenden gepäckloses Reisen durch den Transport von Koffern und Sportausrüstung zum Ziel. Das Angebot erleichtert die Anreise mit der Bahn und reduziert Gepäck in Zügen. Besonders profitieren Familien, Gruppen, ältere Menschen und mobilitätseingeschränkte Reisende.

Description of Solution

TEFRA enables luggage-free travel by transporting suitcases and sports equipment directly to the destination. The service makes rail travel more convenient and reduces luggage on trains. Families, groups, older travellers and people with reduced mobility particularly benefit from the service.

Erwarteter Nutzen für Tirol

TEFRA transportiert Gepäck und Sportausrüstung direkt zum Ziel und ermöglicht dadurch eine komfortablere Anreise mit der Bahn. Besonders Familien, Gruppen, ältere und mobilitätseingeschränkte Gäste profitieren von weniger Gepäck während der Reise.

Expected benefit for Tirol

TEFRA transports luggage and sports equipment directly to the destination, making rail-based travel more convenient. Families, groups, older travellers and guests with reduced mobility particularly benefit from travelling with less luggage.

Potentiales Pilot Setup

Für die Umsetzung braucht es Hotels, Destinationen, Bahn- und Gepäckpartner. Wichtig sind abgestimmte Abhol- und Lieferprozesse, klare Zeitfenster, sichere Gepäckübergaben sowie eine gute Information der Gäste bereits vor der Anreise.

Potential pilot setup

Implementation requires hotels, destinations, rail and luggage partners. Key requirements include coordinated pick-up and delivery processes, clearly defined time windows, secure luggage handovers and clear communication to guests before their journey.

www.tefra-gepaeckservice.de

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie Gewinner / Category Winner

Kategorie: Wild Card
Category: Wild Card

PROJEKTIONISTEN

PROJEKTIONISTEN GmbH
Deutschland / Germany

Martin Löhdefink
Geschäftsführer
loehdefink@projektionisten.de
+49 5 11 123 578 25

Beschreibung der Lösung

PROJEKTIONISTEN vernetzt ÖV, Fahrrad- und Lastenradverleihe, Shuttles und On-Demand-Angebote zu einer barrierefreien, mehrsprachigen Tür-zu-Tür-Auskunft. Ein KI-Assistent beantwortet Reisefragen und empfiehlt Verbindungen. Offene Schnittstellen erleichtern die Integration regionaler Angebote.

Description of Solution

PROJEKTIONISTEN connects public transport, bicycle and cargo bike sharing, shuttles and on-demand services into an accessible, multilingual door-to-door travel information service. An AI assistant answers travel-related questions and recommends connections. Open interfaces make it easier to integrate regional mobility services.

Erwarteter Nutzen für Tirol

PROJEKTIONISTEN verknüpft ÖV, Sharing, Fahrrad- und Lastenradangebote sowie On-Demand-Verkehre zu einer barrierefreien Tür-zu-Tür-Auskunft. Tirol erhält einen einfachen Zugang zu integrierter Mobilität und kann regionale Angebote über offene Schnittstellen einbinden.

Expected benefit for Tirol

PROJEKTIONISTEN combines public transport, sharing, bicycle and cargo bike services, as well as on-demand transport, into an accessible door-to-door travel information service. Tirol gains easy access to integrated mobility and can connect regional services through open interfaces.

Potentiales Pilot Setup

Benötigt werden ÖV-, Sharing-, Fahrrad- und On-Demand-Partner sowie deren Daten- und Buchungsschnittstellen. Wichtig sind offene Standards, aktuelle Echtzeitdaten, barrierefreie Informationen und eine gemeinsame Abstimmung der integrierten Reisekette.

Potential pilot setup

Implementation requires public transport, sharing, bicycle and on-demand partners, as well as their data and booking interfaces. Key requirements include open standards, up-to-date real-time data, accessible information and joint coordination of the integrated travel chain.

www.projektionisten.de

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Kategorie: Wildcard
Category: Wildcard

Nadejda Anpilogova
CEO
ceo@youraccessible.guide

Your Accessible Flight - Meridiano Mudano Lda
Portugal

Beschreibung der Lösung

Your Accessible Flight verbindet Flugreise, lokale Mobilität und touristische Angebote zu einer barrierearmen Reisekette. Die Plattform bietet Informationen zu Zugänglichkeit, Mobilitätshilfen und Services und vernetzt Flughäfen, Hotels, Verkehr und Freizeit. So wird Reisen planbarer.

Description of Solution

Your Accessible Flight connects air travel, local mobility and tourism services into an accessible travel chain. The platform provides information on accessibility, mobility aids and services, and connects airports, hotels, transport providers and leisure activities. This makes travel more predictable and easier to plan.

Erwarteter Nutzen für Tirol

Your Accessible Flight verbindet Flugreise, lokale Mobilität und touristische Angebote zu einer barrierearmen Reisekette. Tirol kann Informationen zu Zugänglichkeit und Mobilitätshilfen bündeln und damit barrierefreies Reisen besser planbar machen.

Expected benefit for Tirol

Your Accessible Flight connects air travel, local mobility and tourism services into an accessible travel chain. Tirol can consolidate information on accessibility and mobility aids, making accessible travel easier to plan.

Potentiales Pilot Setup

Für die Umsetzung braucht es Flughäfen, Verkehrs- und Tourismuspartner, Hotels und Anbieter barrierefreier Services. Wichtig sind verlässliche Zugänglichkeitsdaten, klare Standards, digitale Schnittstellen und eine durchgängige Information entlang der Reisekette.

Potential pilot setup

Implementation requires airports, transport and tourism partners, hotels and providers of accessible services. Key requirements include reliable accessibility data, clear standards, digital interfaces and seamless information throughout the entire travel chain.

www.youraccessibleflight.info

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS TIROL

Detailbeschreibung der vier Challenges

Für die vier Challenges der **"Mobility & Tourism Innovations Tirol"** Initiative gelten die **folgenden Kriterien** als Voraussetzung und müssen in den eingereichten Lösungsvorschlägen berücksichtigt werden:

- **Alle eingereichten Vorschläge müssen umsetzungsreife Lösungen sein.** Anpassungen sind möglich und unter Umständen erforderlich, um den regionalen Gegebenheiten zu entprechen. Lösungen, die sich allerdings noch im Konzeptstadium befinden, können nicht für eine weitere Bewertung berücksichtigt werden.

- **Alle eingereichten Vorschläge müssen finanziell tragfähig sein.** Dieser Innovationsprozess eröffnet die Möglichkeit zur Vernetzung mit verschiedenen Akteuren im Tiroler Tourismus-Ökosystem. Die Lösungen müssen jedoch mit tragfähigen Business Cases vorbereitet sein und dürfen sich nicht ausschließlich auf öffentliche Mittel stützen.

- **Alle Einreichungen sollten für verschiedene Zielgruppen durchdacht sein**: Nicht jede Lösung ist für alle Gäste geeignet. Dennoch gibt es drei Hauptzielgruppen, die so weit wie möglich von diesen Challenge-Lösungen profitieren sollten:
  - Familien, die nach und innerhalb von Tirol reisen;
  - sportbegeisterte Reisende, oft mit entsprechendem Sportgepäck;
  - Senior:innen, die möglicherweise mit körperlichen Einschränkungen und besonderen Informationsbedürfnissen reisen.

Gepäck neu denken

Transport & intelligente Lösungen für stressfreie Reisen

Das Reisen mit Gepäck bedeutet oft zusätzlichen Aufwand und Kosten.
Es gibt zwar einige Gepäcktransportangebote für Gäste in Tirol, diese Angeboten sind jedoch unterschiedlich je nach Region und werden von Reisenden oft als umständlich und teuer erfahren. Zu den bestehenden Angeboten zählen der Kofferservice der ÖBB (Österreichische Bundesbahnen), den (mit Einschränkungen) verfügbaren Gepäcktransport der DB (Deutsche Bahn) und der SBB (Schweizerische Bundesbahnen) oder private Anbieter wie TEFRA und Kofferversandservice.de.
Die Herausforderung der Gäste, ist jedoch die selbständige Recherche, Buchung und Organisation – tlw. mit Unterstützung von Tourismusverbänden/ Hotels – was häufig zu einer Anreise mit dem Privat-PKW führt.

Über die logistischen Herausforderungen hinaus kann Gepäck auch mentale Barrieren schaffen. Reisende machen sich oft Sorgen über Hindernisse auf dem Weg – seien es Treppen, lange Fußwege oder andere physische und psychische Hürden.

Unser Ziel ist es, die Reise nach und innerhalb von Tirol zu einem nahtlosenErlebnis zu machen. Wir suchen Lösungen, die:

...die Gepäckkapazitäten im öffentlichen Fern- und Nahverkehr erweitern, um den Bedürfnissen der Reisenden gerecht zu werden.

...aktiv über verfügbare Transportdienste informieren, damit Gäste ihre Optionen kennen.

..barrierefreien Zugang und Zuverlässigkeit für alle Reisenden gewährleisten, einschließlich Lösungen zur Unterstützung von Gepäckhandling während der Umstiege.

...zielgruppenspezifische Dienstleistungen anbieten, z. B. für Reisende in Familienhotels.

...Transfers und Anschlüsse durch spezielle Serviceangebote vereinfachen.

...Sicherheit und Komfort Gepäcksaufbewarhung sowie Last-Minute-Abholung und Gepäcktransport gewährleisten.

Intelligente Last Mile Lösungen

Schnelles, flexibles und emissionsfreies Reisen in Tirol

Das Bus- und Bahnangebot in Tirol inklusive ÖPNV vor Ort und letzter Meile vom Bahnhof zu Unterkünften und Ausflugszielen ist vielerorts bereits gut ausgebaut. Die sogenannte Last-Mile zwischen der letzten Haltestelle des Hauptverkehrsmittels (Zug oder Fernbus) bis hin zur Unterkunft stellt für Reisende dennoch eine große Hürde dar. Ziel ist es, dass Gäste ihre Hotels und lokalen Sehenswürdigkeiten künftig bequem ohne privaten PKW erreichen. Lösungen wie On-Demand-Busse, Hotel-Shuttles, E-Bike-Verleih und Car-/Bike-Sharing sollen diese Lücke schließen, doch ihre Verfügbarkeit und Akzeptanz variieren stark zwischen Regionen innerhalb Tirols. Zu den größten Herausforderungen aus Sicht der Reisenden zählen schlechte Zugänglichkeit zu Information, uneinheitliche Servicequalität sowie Hindernisse wie eingeschränkte Barrierefreiheit, umständliche Buchungsprozesse und unklare Preisgestaltung.

Bestehende Angebote – wie der Bahnhofshuttle Tirol, der Bahnhofshuttle Pillerseetal, der Ötztal Shuttle und der Tannheimertal Shuttle – verdeutlichen das Potenzial, doch es fehlt nach wie vor ein einheitliches, benutzerfreundliches System.

Unser Ziel ist es, ein nahtloses Last-Mile-Mobilitätserlebnis hin zu Unterkünften und Ausflugszielen in Tirol zu schaffen. Wir suchen Lösungen, die:

....bestehende Last-Mile-Dienste in ein vernetztes System integrieren.

...Anbindung tirolweit ausbauen, mit Potenzial für grenzüberschreitende Verbindungen.

...flexible und schnelle Umstiege zwischen verschiedenen Verkehrsmitteln gewährleisten - Wartezeiten an Bahnhöfen minimieren und/oder den Komfort während der Wartezeiten maximieren

....Nachhaltigkeit durch umweltfreundliche Alternativen fördern.

....neue Technologien und Entwicklungen wie autonomes Fahren berücksichtigen.

...Zuverlässigkeit durch Echtzeit-Updates und nahtlose Anschlüsse gewährleisten.

den Zugang zu Informationen durch klare, Kommunikation verbessern.

..barrierefreien Zugang für alle Reisenden gewährleisten.

Informationen von Tür zu Tür

Nahtlose Reiseplanung von der Anreise bis zur letzten Meile

Derzeit nutzen Reisende für ihre Reiseplanung eine Vielzahl von Informationsquellen: regionale Anlaufstellen (wie Tourismusverbände und Hotels) und deren Websites, gedruckte Materialien, Informationen vor Ort (z. B. an Busbahnhöfen) sowie Reiseplanungs-Apps (z. B. Google Maps, ÖBB App, VVT, Wegfinder, DB Navigator). Angesichts zu vieler Websites, fragmentierter Informationen und eher reaktiver als proaktiver Kommunikation haben Gäste oft Schwierigkeiten, sich zurechtzufinden – insbesondere bei autofreien Reisen und auf der letzten Meile.

Ein stärker integriertes System kommt nicht nur den Gästen zugute, sondern bietet auch Einheimischen besser zugängliche Mobilitätsoptionen. Für öffentlich Reisende sind klare Informationen zu Anschlüssen in vielen Fällen Grundvoraussetzung, um die Anreise mit Bahn und Bus überhaupt in Erwägung zu ziehen.

Unser Ziel ist es, ein nahtloses, proaktives Informationserlebnis für die gesamte Reise inklusive der letzten Meile zu schaffen. Wir suchen nach Lösungen, die:

...Kommunikation optimieren, um Gäste schon vor deren Anreise und während deren Aufenthalt effektiv erreichen.

...Vertrauen in den öffentlichen Verkehr für Reisen aufbauen.

...ein One-Stop-Shop-Erlebnis für Reisende schaffen.

...Digitalisierung nutzen – von intelligenten Tools bis hin zu KI-gestützter Reise-begleitung.

...Anschlussfähigkeit für lokale und überregionale Gästekarten (inkl. Angebote für Anreise und vor Ort Mobilität) bieten.

...Sicherheit und Planbarkeit durch zuverlässige Echtzeit-Updates & Informationen gewährleisten (z. B. Standorte von Shuttlebussen).

...für verschiedene Zielgruppen mit ihren individuellen Bedürfnissen geeignet sind – digital, telefonisch oder persönlich.

...Unterkünfte Bergbahn- und Freizeitbetriebe sowie Verkehrsunternehmen als wichtige Informationsknotenpunkte einbinden.

...autofreie Mobilität durch gezielte Sensibilisierungskampagnen, Nudging usw. bewerben.

MOBILITY & TOURISM INNOVATIONS

TIROL

Wildcard

Zusätzliche umsetzungsreife Lösungen für die Tourismusmobilität in Tirol

Dieser Innovationsprozess befasst sich im Allgemeinen mit den drei oben genannten Herausforderungen. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass Ihre umsetzungsreife Lösung aufgrund der geografischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Gegebenheiten ideal für den Mobilitätssektor in Tirol geeignet ist, freuen wir uns über zusätzliche Einreichungen, die über unseren aktuellen Fokus hinausgehen.

Die **Voraussetzungen** für die Einreichung eines Vorschlags im Rahmen dieser Challenge sind, dass

- die **Anwendbarkeit auf das Tiroler Mobilitätsnetz** ausdrücklich thematisiert wird, indem konkrete regionale Herausforderungen, Referenzprojekte oder Anknüpfungspunkte benannt werden

- ein **Beitrag zur Tiroler Nachhaltigkeits- und Klimastrategie** geleistet wird und dies im Antrag ausdrücklich erwähnt wird. Ein direkter Verweis auf die Maßnahmen MI 1.1–MI 6.7 wird empfohlen.

Weitere Informationen:
Land Tirol: www.tirol.gv.at
Tirol Werbung: www.tirolwerbung.at
Verkehrsverbund Tirol: www.vvt.at