

# Allgemeine Geschäftsbedingungen TBI-Grillhof

Das Tiroler Bildungsinstitut Grillhof ist eine Einrichtung des Landes Tirol. Alle rechtlichen Angelegenheiten werden mit der Abteilung Justizariat des Amtes der Tiroler Landesregierung abgestimmt.

## Anmeldungen

InteressentInnen können sich zu allen Eigenveranstaltungen des TBI-Grillhof schriftlich per Fax, über das Internet oder persönlich anmelden. Für Kurse der Verwaltungsakademie des Landes Tirol erfolgt die Erstanmeldung über die Abteilung Organisation und Personal. Die Auswahl der TeilnehmerInnen erfolgt ebenfalls in der Abteilung Organisation und Personal im Sachgebiet Innenrevision.

Aufgrund der begrenzten TeilnehmerInnenzahl erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Die TeilnehmerInnen erhalten eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldung ist dann verbindlich.

Für alle Veranstaltungen ist eine Mindest- und HöchstteilnehmerInnenzahl festgelegt. Sollte die MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht werden, behält sich das TBI-Grillhof das Recht vor, mangels ausreichender TeilnehmerInnenzahl die Veranstaltung abzusagen.

Die Durchführung der Veranstaltung wird den TeilnehmerInnen zeitgerecht schriftlich oder elektronisch bekannt gegeben.

## Veranstaltungen des Trägers sowie für nationale und internationale Veranstalter

Für Veranstaltungen des Trägers, nationale und internationale Veranstalter werden sowohl die Dienstleistungen wie die Bereitstellung von Seminarräumen, Technik, Zimmer, Mahlzeiten usw., als auch die Kosten in einem Vertrag definiert. Der Vertrag ist ab dem Zeitpunkt der Unterfertigung gültig. Zusätzliche Sonderleistungen bei der Durchführung des Seminars werden bei Beauftragung zusätzlich verrechnet und im Vertrag festgehalten.

Bei Lehrgängen wird mit dem Kooperationspartner ein Kooperationsvertrag abgeschlossen, aus dem alle Dienstleistungen und gegenseitigen Verpflichtungen hervorgehen. Diese Verträge werden bei kostenpflichtigen Lehrgängen mit dem Justizariat des Amtes der Tiroler Landesregierung abgeschlossen.

## Veranstaltungsort / Unterrichtseinheit

Der Veranstaltungsort der Bildungsveranstaltung ist das TBI-Grillhof. Bei Abweichungen (z.B. Kooperationsveranstaltungen) wird der Veranstaltungsort auf der Einladung angegeben.

Die Dauer einer Unterrichtseinheit (UE) beträgt 50 Minuten. Voraussetzung für die Teilnahmebestätigung ist, dass der/die TeilnehmerIn mindestens 80% der Veranstaltungs-einheiten besucht hat. Bei Lehrgängen wird ein Zertifikat ausgestellt.

Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen wird seitens des TBI-Grillhof keine Haftung übernommen. Im Kursbeitrag sind die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird.

## Zahlungsbedingungen

Die Kurskosten sind im Programm ausgewiesen und nach Rechnungslegung zu begleichen. Bei Telebanking bitte Kunden- und Kursnummer angeben. Im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 sind die Kurskosten mehrwertsteuerbefreit und steuerlich absetzbar, sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen. Aufenthaltskosten (Zimmer, Mahlzeiten, Getränke) werden nach Echtkonsum direkt mit dem Veranstalter oder dem/der KursteilnehmerIn verrechnet und können bar, mit Bankomat oder Kreditkarten beglichen werden.

Für Veranstaltungen des Trägers, nationale und internationale Veranstaltungen werden auf Basis des Vertrags alle erbrachten Dienstleistungen angeführt. Die Einzahlung erfolgt bar, mit Einzahlungsschein oder Telebanking. Die Preise werden in Brutto- und Nettobeträgen ausgestellt und es gibt keine Abzüge. Die Rechnungen sind mit einer Fälligkeitsdauer von 10 Tagen einzuzahlen.

## Stornobedingungen

### **Stornobedingungen für SeminarteilnehmerInnen**

bis 30 Tage vor der Veranstaltung:	fallen „KEINE“ Kosten an
bis 10 Tage vor der Veranstaltung:	50% der Nächtigungskosten
Absagen am Tag der Veranstaltung:	100% der Nächtigungskosten (Vollpension)

### **Stornobedingungen für Veranstalter**

Als Eigenveranstalter und als Bildungszentrum für Gastveranstaltungen ist uns bewusst, dass es nicht immer leicht ist, im Voraus abzuschätzen, wie gut eine Bildungsveranstaltung angenommen wird. Eine pädagogische Planung ist gekoppelt mit einem Marketingkonzept und einem Finanzplan. Bei kurzfristigen Absagen haben wir kaum Möglichkeit, unser Haus und unsere Dienstleistungen anderweitig zu vergeben. Deshalb suchen wir eine möglichst faire Verteilung des Risikos und bitten um Verständnis für folgende Stornoregelung:

ab 60 Tagen vor dem Veranstaltungstermin:	20% der Nächtigungskosten und der Raummiete
ab 30 Tagen vor dem Veranstaltungstermin:	50% der Nächtigungskosten und der Raummiete
ab 10 Tagen vor dem Veranstaltungstermin:	75% der Nächtigungskosten und der Raummiete
Absagen am Tag vor dem Veranstaltungstermin:	100% der Nächtigungskosten (Vollpension) und der Raummiete

**Stornierungen können nur schriftlich mit Angabe des Grundes vorgenommen werden.**

## Sonderregelung im Zusammenhang mit COVID-19

### **Hygienekonzept**

Für Veranstaltungen die bis zum Zeitraum der Aufhebung aller Verordnungen im Zusammenhang mit COVID-19 stattfinden, gelten die Bestimmungen des Gesundheitsministeriums. Die Durchführung erfolgt auf Basis des Hygienehandbuchs, welches auf unserer Homepage nachzulesen ist.

Bei Veranstaltungen welche aufgrund eigener Regelungen erhöhten Sicherheitsvorkehrungen unterliegen, wird mit dem Veranstalter ein eigenes Sicherheits- und Hygienekonzept entwickelt und entsprechend dokumentiert.

### **Stornobedingungen**

Sollten öffentlich-rechtliche Regelungen bestehen, die die Durchführung der Veranstaltung in der zum Anmeldezeitpunkt vorgesehen Form unmöglich machen (z.B. aufgrund von Epidemien), behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen oder die Veranstaltungsform zu ändern.

Bei Absage der Veranstaltung wird die anfallende Kursgebühr bzw. Zimmerreservierung in diesem Fall kostenfrei storniert.

## Datenschutzrechtliche Information nach Art. 13 DSGVO:

Die von Ihnen auf dieser Seite angegebenen Daten werden von uns zum Zweck der weiteren Bearbeitung Ihres Anliegens sowie für allfällige Rückfragen verarbeitet. Nähere Information zum Datenschutz finden Sie unter [www.tirol.gv.at/datenschutz](http://www.tirol.gv.at/datenschutz).

Vill, 18. August 2020