

Heimanwältin

Elvira Havei

Diplomierte
Sozialmanagerin



Anregungen für Verbesserungen in Alten-, Wohn- und Pflegeheimen sowie positive Rückmeldungen werden gerne entgegengenommen.

Bitte wenden Sie sich telefonisch, per Post oder E-Mail an die Heimanwaltschaft (auf Wunsch auch anonym).

Kontakt

Tiroler Heimanwaltschaft
Meraner Straße 5, 1. Stock (Lift)
6020 Innsbruck

Kostenlose Telefonnummer
0800 / 800 504

E-Mail: heimanwaltschaft@tirol.gv.at
Web: www.tirol.gv.at/heimanwaltschaft

Erreichbarkeit

Montag – Freitag: 08.00 – 12.00 Uhr
Montag – Donnerstag: 13.00 – 16.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Impressum / Für den Inhalt verantwortlich:
Tiroler Heimanwaltschaft, Meraner Straße 5, 1. Stock, 6020 Innsbruck
Auflage: 2023
Fotos: Land Tirol, Die Fotografen, istockphoto.com
Gestaltung: hofergrafik*



Tiroler Heim- anwaltschaft

Rat & Hilfe bei allen Fragen,
Beschwerden und Anregungen
im Zusammenhang mit Alten-,
Wohn- und Pflegeheimen

vertraulich & kostenlos

Angebot

Kostenlose Beratungen für Bewohnerinnen und Bewohner von Alten-, Wohn- und Pflegeheimen, deren Angehörige, Vertrauenspersonen oder gesetzliche Vertreter.

Die **Tiroler Heimanwaltschaft** ist eine Einrichtung des Landes Tirol zur Wahrung der Interessen und Rechte von Bewohnerinnen und Bewohnern von Alten-, Wohn- und Pflegeheimen.



vertraulich
und
kostenlos

Aufgaben

- **Beratung und Information**
über Rechte und Pflichten von Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern
- **Entgegennahme und Bearbeitung**
von Beschwerden über Mängel oder Missstände im Bereich der Unterbringung, Versorgung, Betreuung und Pflege in einem Heim
- **Hilfe und Vermittlung**
bei Meinungsverschiedenheiten und Konflikten

Welche Rechte haben die Bewohnerinnen und Bewohner?

- freie Entfaltung der Persönlichkeit, Selbstbestimmung sowie Achtung der Privat- und Intimsphäre
- Pflege von sozialen Kontakten, Besuch durch Angehörige und Bekannte sowie Benützung von Telefon
- Wahrung des Brief-, Post- und Fernmeldegeheimnisses
- politische Selbstbestimmung und freie Meinungsäußerung, religiöse Unterstützung
- zeitgemäße medizinische Versorgung, freie Arzt- und Therapiewahl
- persönliche Kleidung und eigene Einrichtungsgegenstände