

HEIMANWÄLTIN

ELVIRA HAVEI

Diplomierte Sozialmanagerin



Anregungen für Verbesserungen in Alten-, Wohn- und Pflegeheimen sowie positive Rückmeldungen werden gerne entgegen-
genommen.

Bitte wenden Sie sich telefonisch, per Post oder E-Mail an die Heimanwaltschaft (auf Wunsch auch anonym).

KONTAKT

TIROLER HEIMANWALTSCHAFT
Meraner Straße 5, 1. Stock (Lift)
6020 Innsbruck

Kostenlose Telefonnummer
0800 / 800 504

E-Mail: heimanwaltschaft@tirol.gv.at
Web: www.tirol.gv.at/heimanwaltschaft

ERREICHBARKEIT

Montag - Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr
Montag - Donnerstag: 14.00 - 17.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Impressum / Für den Inhalt verantwortlich:

Tiroler Heimanwaltschaft, Meraner Straße 5, 1. Stock, 6020 Innsbruck
Auflage: 2017 • Druck: **Pircher Druck, Olympstraße 3, 6430 Ötztal-
Bahnhof** • Fotos: Land Tirol, DieFotografen, istockphoto.com;
Gestaltung: CITYGRAFIC Design Group, Adamgasse 7, 6020 Innsbruck



vertraulich
kostenlos

TIROLER HEIMANWALTSCHAFT

Rat & Hilfe

bei allen Fragen, Beschwerden
und Anregungen im Zusammenhang
mit Alten-, Wohn- und Pflegeheimen





ANGEBOT

Kostenlose Beratungen für Bewohnerinnen und Bewohner von Alten-, Wohn- und Pflegeheimen, deren Angehörige, Vertrauenspersonen oder gesetzliche Vertreter.

Die **Tiroler Heimanwaltschaft** ist eine Einrichtung des Landes Tirol zur Wahrung der Interessen und Rechte von Bewohnerinnen und Bewohnern von Alten-, Wohn- und Pflegeheimen.

vertraulich
kostenlos

AUFGABEN

- **Beratung und Information**
über Rechte und Pflichten von Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern
- **Entgegennahme und Bearbeitung**
von Beschwerden über Mängel oder Misstände im Bereich der Unterbringung, Versorgung, Betreuung und Pflege in einem Heim
- **Hilfe und Vermittlung**
bei Meinungsverschiedenheiten und Konflikten

Welche RECHTE haben die Bewohnerinnen und Bewohner?

- freie Entfaltung der Persönlichkeit, Selbstbestimmung sowie Achtung der Privat- und Intimsphäre
- Pflege von sozialen Kontakten, Besuch durch Angehörige und Bekannte sowie Benützung von Telefon
- Wahrung des Brief-, Post- und Fernmeldegeheimnisses
- politische Selbstbestimmung und freie Meinungsäußerung, religiöse Unterstützung
- zeitgemäße medizinische Versorgung, freie Arzt- und Therapiewahl
- persönliche Kleidung und eigene Einrichtungsgegenstände

