

PROJEKT TGF-QFP 249-2024: ENTWICKLUNG EINES NEUEN LEITBILDS UND INTEGRATION DES LEITBILDS IN UNSEREM KRANKENHAUS ZUR NACHHALTIGEN STÄRKUNG DER UNTERNEHMENSKULTUR UND QUALITÄTSARBEIT

- Datum der Bewilligung: 04.11.2024
- Datum der Berichterstellung: 23.06.2025
- Einreichende Stelle: A.ö. BKH Lienz
- Projektleitung: Barbara Theurl, MSC und Julia Ganner, MA
- Projekt Zeitraum: 07/2023 – 01/2025

PROJEKTBERICHT:

Ausgangssituation:

Unser bisheriges Leitbild war nicht mehr zeitgemäß und spiegelte die Werte, Vision und Mission des BKH Lienz unzureichend ab.

Zielvorgabe:

Ziel war die partizipative Entwicklung eines neuen Leitbilds, das Vision, Mission und Werte unseres Hauses authentisch abbildet und die Mitarbeiter:innen als wichtige Impulsgeber einbezieht. Es sollte kein Leitbild „für die Schublade“ entstehen, sondern ein praxisnahes, gelebtes Leitbild, das Identifikation schafft, Orientierung bietet und langfristig zur Sicherung der Betreuungsqualität beiträgt.

Methode:

Der Prozess wurde durch einen externen Experten begleitet. In Einzelinterviews sowie interprofessionellen Workshops mit Führungskräften und Mitarbeiter:innen wurden Perspektiven aller Ebenen eingebunden. Im Mittelpunkt der Erarbeitung standen Fragen wie die, welches Krankenhaus das BKH zukünftig sein möchte und wie dies umgesetzt werden kann bzw. bereits wird. Die darauf basierende SWOT-Analyse bildete die Grundlage für unser bedürfnisorientiertes Leitbild. In den Workshops wurde zudem erarbeitet, was jede:r Einzelne zur Umsetzung beitragen kann. Informationsveranstaltungen sorgten für Transparenz.

Ergebnis:

Das neue Leitbild wurde erfolgreich eingeführt und wirkt als positiver Impuls für die Zusammenarbeit. Vorschläge aus den Workshops zur Weiterentwicklung der Unternehmenskultur wurden aufgenommen, bewertet und sollen nun schrittweise bearbeitet werden. Erste Maßnahmenvorschläge wurden bereits umgesetzt, etwa die Einrichtung einer anonymen Deeskalationsstelle bei Konflikten mit definierten (De-)Eskalations-abläufen. Eine regelmäßige Evaluierung erfolgt künftig jährlich im Rahmen des Management Reviews, wo hausweit jährliche Leitbildschwerpunkte definiert werden sollen.

Zusammenfassung:

Durch die konsequente Einbindung der Mitarbeiter:innen wurde ein Leitbild geschaffen, das nicht nur auf dem Papier besteht. Die Umsetzung erster Maßnahmen unterstreicht den Willen zur Veränderung und stärkt das Vertrauen in eine zukunftsfähige Unternehmenskultur, welche es nun gilt, weiter auszubauen.