

# **Tiroler Patientenentschädigungsfonds**

## **Tätigkeitsbericht und Rechnungsabschluss für das Jahr 2015**

Innsbruck, im Juni 2016

### **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort .....	3
1. Einleitung .....	4
2. Gesetzliche Grundlagen und sonstige Rahmenbedingungen .....	4
2.1. Krankenanstaltenrechtliche Grundlagen .....	4
2.2. Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz .....	5
2.3. Richtlinien für die Gewährung von Entschädigungsleistungen .....	5
2.4. Verordnung über die Geschäftsordnung der Entschädigungskommission .....	6
3. Das Zusammenwirken der Organe und sonstigen Beteiligten bei der Entscheidungsfindung bezüglich der Gewährung von Entschädigungsleistungen .....	6
4. Die Besetzung der Organe des Fonds im Jahr 2015 .....	8
4.1. Mitglieder der Entschädigungskommission .....	8
4.2. Vorsitzender der Entschädigungskommission .....	8
4.3. Entschädigungsbeauftragter .....	8
5. Geschäftsstelle des Tiroler Patientenentschädigungsfonds .....	8
6. Bericht über die Tätigkeit der Entschädigungskommission und der Geschäftsstelle .....	9
7. Bericht des Entschädigungsbeauftragten .....	12
7.1. Zur Aufgabe des Entschädigungsbeauftragten .....	12
7.2. Statistik und Entwicklungen .....	13
8. Rechnungsabschluss 2015 .....	15

Herausgeber: Tiroler Patientenentschädigungsfonds (Geschäftsstelle: Amt der Tiroler Landesregierung,  
Abt. Gesundheitsrecht und Krankenanstalten, Eduard-Wallnöfer-Platz 3, 6020 Innsbruck, Tel. 0512-508-3702)

Redaktion: Mag. Karin Raggi

Druck: Landeskanzleidirektion

## Vorwort

Der Tiroler Patientenentschädigungsfonds kann für das Jahr 2015 wiederum einen umfangreichen Tätigkeitsbericht vorlegen, der einmal mehr die Bedeutung dieser Einrichtung aufzeigt. Die hier dargestellten Fälle wurden über die Tiroler Patientenvertretung in ihrer Funktion als Entschädigungsbeauftragte beim Fonds eingereicht. Auf diesem Weg ist bei behaupteten Behandlungsfehlern eine außergerichtliche Einigung mit Trägern von Krankenkassen oder deren Haftpflichtversicherern möglich.



Diese Wahrnehmung und Sicherung der Rechte sowie Interessen von Personen, die in Tirol Leistungen auf dem Gebiet des öffentlichen Gesundheitswesens in Anspruch nehmen, ist mir als Gesundheitslandesrat wichtig. In all unseren Krankenhäusern ist man grundsätzlich bemüht, die PatientInnen bestens zu behandeln. Wenn aber eine Befürchtung vorliegt, dass ein Fehler passiert sein könnte, wird auf diese Weise den Betroffenen unbürokratisch und ohne Kosten Hilfe zuteil.

Die Beurteilung der Fälle durch die beim Land eingerichtete Kommission erfolgt einerseits im Bestreben, bei der Gewährung von Entschädigungsleistungen rasch und unbürokratisch vorzugehen sowie die Entscheidungen auf bereits vorhandene Unterlagen sowie Gutachten zu stützen. Andererseits wird bei der Entscheidungsfindung auf eine einheitliche Spruchpraxis Bedacht genommen.

Wieder einmal gilt den engagierten Kommissionsmitgliedern sowie dem Entschädigungsbeauftragten, die gemeinsam ihr hervorragendes juristisches und medizinisches Fachwissen mit so viel Sachverstand, großer Sorgfalt und Verständnis einbringen, mein ausdrücklicher Dank.

Ihr

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Tilg', written over a horizontal line.

Dr. Bernhard Tilg  
Landesrat für Gesundheit

## 1. Einleitung

Der Tiroler Patientenentschädigungsfonds blickt auf das dreizehnte Jahr seines Bestehens zurück. Gemäß § 14 Abs. 3 Tiroler Patientenentschädigungsfonds -Gesetz hat der Fonds spätestens sechs Monate nach dem Ablauf eines Kalenderjahres der Landesregierung einen Rechnungsabschluss und einen Tätigkeitsbericht vorzulegen.

Im vorliegenden Bericht erfolgt zunächst eine Beschreibung der gesetzlichen Grundlagen des Fonds. Anschließend wird über die Tätigkeit des Fonds, seiner Organe und der Geschäftsstelle berichtet. Schließlich wird in einem eigenen Kapitel aus der Sicht der Entschädigungsbeauftragten über das abgelaufene Jahr 2015 Bericht erstattet.

## 2. Gesetzliche Grundlagen und sonstige Rahmenbedingungen

### 2.1. Krankenanstaltenrechtliche Grundlagen

Nach den grundsatzgesetzlichen Bestimmungen des § 27a Abs. 5 und 6 des Krankenanstalten- und Kuranstaltengesetzes (KAKuG) haben die Träger der fondsfinanzierten Krankenanstalten (= Fondskrankenanstalten) seit 1. Jänner 2001 für jeden Verpflegstag, für den ein Kostenbeitrag in der allgemeinen Gebührenklasse eingehoben wird, einen Betrag von € 0,73 einzuheben. Dieser Betrag ist gemäß des Grundsatzgesetzes zur Entschädigung nach Schäden, die durch die Behandlung in Fondskrankenanstalten entstanden sind und bei denen eine Haftung des Rechtsträgers nicht eindeutig gegeben ist, zur Verfügung zu stellen.

In Tirol gibt es zehn Fondskrankenanstalten. Es sind dies die öffentlichen Krankenanstalten a.ö. Landeskrankenhaus (Univ. -Kliniken) Innsbruck, ö. Landeskrankenhaus Natters, ö. Landeskrankenhaus Hochzirl, a.ö. Landeskrankenhaus Hall i.T., a.ö. Bezirkskrankenhaus Schwaz, a.ö. Bezirkskrankenhaus Kufstein, a.ö. Bezirkskrankenhaus St. Johann i.T., a.ö. Bezirkskrankenhaus Lienz, a.ö. Bezirkskrankenhaus Reutte und das a.ö. Krankenhaus „St. Vinzenz“ in Zams.

Die Ausführung der grundsatzgesetzlichen Vorgaben hinsichtlich des je kostenbeitragspflichtigem Verpflegstag zu entrichtenden zusätzlichen Betrages von € 0,73 für die Patientenentschädigung erfolgte durch Ergänzung der Bestimmungen des § 41a des Tiroler Krankenanstaltengesetzes durch die Novelle LGBl. Nr. 70/2001.

Im Laufe des Jahres 2003 wurde die gesetzliche Verpflichtung, je Verpflegstag einen Beitrag von € 0,73 zu leisten, auf die Patienten der Sonderklasse ausgedehnt. Die entsprechende Umsetzung der grundsatzgesetzlichen Bestimmung erfolgte durch die Novelle des Tiroler Krankenanstaltengesetzes, LGBl. Nr. 46/2003, mit Wirksamkeit ab 1. Juli 2003.

## **2.2. Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz**

Die Strukturen für die im Grundsatzgesetz vorgesehenen Entschädigungsleistungen wurden in Tirol mit dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz, LGBl. Nr. 71/2001, geschaffen. Der Tiroler Patientenentschädigungsfonds wurde als Fonds mit eigener Rechtspersönlichkeit eingerichtet. Die Organe des Fonds sind die Entschädigungskommission, der Vorsitzende der Entschädigungskommission und der Entschädigungsbeauftragte.

Aufgabe des Tiroler Patientenentschädigungsfonds ist die Entschädigung nach Schäden, die durch die Behandlung in Fondskrankenanstalten entstanden sind und bei denen eine Haftung des Rechtsträgers nicht eindeutig gegeben ist.

Die Mittel des Tiroler Patientenentschädigungsfonds werden einerseits durch die von den Krankenanstalten einzuhebenden und an den Fonds abzuführenden Kostenbeitragsanteile sowie andererseits durch Zinserträge aufgebracht.

Bei den Entschädigungsleistungen nach dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz handelt es sich nicht um Schadenersatzleistungen im Sinne des Zivilrechtes, sondern vielmehr um subsidiäre Leistungen. Auf die Gewährung dieser Leistungen besteht kein Rechtsanspruch. Die Details zur Gewährung von Entschädigungsleistungen sind von der Landesregierung in den Entschädigungsrichtlinien zu regeln.

Das Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz wurde im Jahr 2005 im Zusammenhang mit der Einrichtung der Tiroler Patientenvertretung angepasst (LGBl. Nr. 39/2005). Wesentlichste Änderung war die Übertragung der Aufgaben des Entschädigungsbeauftragten an die Tiroler Patientenvertretung.

## **2.3. Richtlinien für die Gewährung von Entschädigungsleistungen**

Die Richtlinien für die Gewährung von Entschädigungsleistungen nach dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz wurden erstmals im Boten für Tirol, Jahrgang 2001, Stück 47, Nr. 1129, verlautbart. Im Jahr 2006 wurden die Richtlinien geändert. Der entsprechende Beschluss der Landesregierung in der Sitzung vom 7. November 2006 wurde im Boten für Tirol, Jahrgang 2006, Stück 46, Nr. 1259, kundgemacht. Die geänderten Richtlinien sind seit 16. November 2006 in Kraft.

Die Richtlinien enthalten insbesondere Regelungen über die Voraussetzungen für die Gewährung von Entschädigungsleistungen, das Höchstausmaß der Leistungen, das Verfahren bei der Gewährung von Entschädigungsleistungen und die Rückzahlung von Entschädigungsleistungen. Die Änderung der Richtlinien im November 2006 beinhaltet in erster Linie die Anhebung des Höchstausmaßes der für einen Schadensfall zu gewährenden Leistungen von ursprünglich € 22.000,- auf nunmehr grundsätzlich € 35.000,-. In Fällen mit

besonders schwerwiegenden gesundheitlichen Dauerfolgen kann die Entschädigungs-  
kommission eine maximale Entschädigungsleistung von € 70.000,- zusprechen. Die  
Kommission kann gemäß der Richtlinie bei der Bemessung der Entschädigungsleistung soziale  
Erwägungen ausdrücklich berücksichtigen.

#### **2.4. Verordnung über die Geschäftsordnung der Entschädigungskommission**

Nach § 9 Abs. 3 Tiroler Patientenentschädigungsfonds -Gesetz hat die Landesregierung das  
Nähere über die Geschäftsführung der Entschädigungskommission in einer Geschäftsordnung  
zu regeln. Die diesbezügliche Verordnung über die Geschäftsordnung der  
Entschädigungskommission, LGBl. Nr. 102/2001, blieb bisher unverändert. Sie enthält  
insbesondere Bestimmungen über die Einberufung und Durchführung von Sitzungen der  
Entschädigungskommission sowie Regelungen betreffend die Geschäftsstelle.

### **3. Das Zusammenwirken der Organe und sonstigen Beteiligten bei der Entscheidungsfindung bezüglich der Gewährung von Entschädigungsleistungen**

Im Regelfall waren im Jahr 2015 zumindest folgende Systempartner in das Verfahren  
eingebunden: Antragsteller in bzw. Antragsteller, Tiroler Patientenvertretung,  
Entschädigungsbeauftragter, Entschädigungskommission und Geschäftsstelle des  
Entschädigungsfonds.

Nach § 3 Abs. 1 der Richtlinien für die Gewährung von Entschädigungsleistungen ist der Antrag  
auf Gewährung einer Entschädigungsleistung im Wege des Entschädigungsbeauftragten an die  
Entschädigungskommission zu richten. Nach § 10 Abs. 1 Tiroler Patienten-  
entschädigungsfonds-Gesetz werden die Aufgaben des Entschädigungsbeauftragten von der  
Tiroler Patientenvertretung wahrgenommen. Nach § 11 Abs. 1 hat der Entschädigungs-  
beauftragte die Anträge auf Gewährung einer Entschädigungsleistung zu prüfen und vom  
Träger der Kranken anstalt die zur Entscheidung über den Antrag notwendigen Informationen  
und Unterlagen zu beschaffen.

Zur Vereinheitlichung des Geschäftsganges ist bei der Antragstellung ein Formular zu verwenden, mit welchem neben administrativen Daten auch Informationen über den von der Antragstellerin bzw. vom Antragsteller behaupteten Behandlungsschaden und weitere Angaben, die zur Beurteilung des Falles wesentlich sind, erhoben werden („Antrag auf Entschädigung nach dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz“).

Die Prüfung des Antrages durch den Entschädigungsbeauftragten umfasst insbesondere die Erhebung der wesentlichen Sachverhalte (Krankengeschichte, Vorliegen allfälliger Gutachten, Schadensursache, Art des Behandlungsschadens, Schadenshöhe, Kausalität, gesundheitliche Vorschädigungen, allfällige Haftung des Anstaltsträgers, etc.). Der Bericht des Entschädigungsbeauftragten an die Entschädigungskommission hat einen Entscheidungsvorschlag zu enthalten. Die Entscheidung über die Gewährung einer Entschädigung wird dann von der Entschädigungskommission gefällt, wobei diese nicht an den Entscheidungsvorschlag des Entschädigungsbeauftragten gebunden ist.

Die Beurteilung der Fälle erfolgt einerseits im Bestreben, bei der Gewährung von Entschädigungsleistungen nach Möglichkeit rasch und unbürokratisch vorzugehen und die Entscheidungen auf bereits vorhandene Unterlagen und Gutachten zu stützen. Zugleich ist bei der Entscheidungsvorbereitung und Entscheidungsfindung auf eine weitgehende Gleichbehandlung der Anträge bzw. eine einheitliche „Spruchpraxis“ Bedacht zu nehmen.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass bei der Beurteilung der Fälle häufig folgende Fragen im Mittelpunkt stehen:

- Ist der Schaden durch die Behandlung (oder auch Nicht-Behandlung) in einer Tiroler Fondskrankenanstalt entstanden?
- Liegt der Schaden infolge einer Behandlung (oder infolge der Unterlassung einer Behandlung) vor, oder ist der Schaden trotz Behandlung nach dem Stand der Medizin entstanden (Folge eines schicksalhaften Behandlungsverlaufes bzw. einer nie auszuschließenden Komplikation)?
- Ist der gesundheitliche Nachteil tatsächlich Folge einer Behandlung (bzw. Nicht-Behandlung) oder ist er teilweise oder gänzlich durch Vorschädigungen bedingt?
- Wodurch ist der angegebene Schaden objektivierbar?
- Ist bei gegebener Aktenlage anzunehmen, dass eine Haftung des Anstaltsträgers nicht eindeutig gegeben ist?
- Bei unfallbedingtem Krankenhausaufenthalt stellt sich zudem häufig die Frage, inwieweit der gesundheitliche Nachteil ein auch bei ordnungsgemäßer medizinischer Betreuung unvermeidbarer „Unfallschaden“ ist bzw. die Frage, inwieweit dieser Nachteil die Folge der Unfallbehandlung (bzw. Nicht-Behandlung) ist.

Entscheidend für die Beurteilung der Fälle durch die Organe des Tiroler Patientenentschädigungsfonds ist, dass auch medizinische Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Krankenanstaltenbereich einfließen (Kenntnisse etablierter Behandlungsstandards und üblicher Komplikationen, Interpretation von Krankengeschichten und medizinischen Gutachten, Einschätzung des Schweregrads von Behandlungsschäden, Kenntnisse der Spruchpraxis der Gerichte in Arzthaftungsfragen, etc.).

#### **4. Die Besetzung der Organe des Fonds im Jahr 2015**

Im Jahr 2015 waren die Organe des Tiroler Patientenentschädigungsfonds wie folgt besetzt:

##### **4.1. Mitglieder der Entschädigungskommission**

Dr. Harald Obersteiner (Ersatzmitglied: Dr. Gisela Mayr-Strimitzer)

Dr. Verena Schöpf (Ersatzmitglied: Mag. Karl Voigt)

Dr. Franz Katzgraber (Ersatzmitglied: Dr. Christoph Reisenauer)

##### **4.2. Vorsitzender der Entschädigungskommission**

Dr. Harald Obersteiner (Stellvertreterin: Dr. Gisela Mayr-Strimitzer)

##### **4.3. Entschädigungsbeauftragter**

Mag. Birger Rudisch, Tiroler Patientenvertretung

#### **5. Geschäftsstelle des Tiroler Patientenentschädigungsfonds**

Die Aufgaben der Geschäftsstelle des Fonds wurden durch die Abteilung Gesundheitsrecht und Krankenanstalten im Amt der Tiroler Landesregierung wahrgenommen. Die Geschäftsstelle besorgt die laufenden administrativen Tätigkeiten und die Abwicklung des Schriftverkehrs. Sie organisiert die Einladungen zu den Sitzungen der Entschädigungskommission und verfasst die Niederschriften über die diesbezüglichen Beschlüsse. Weitere wesentliche Aufgaben der Geschäftsstelle sind die Einnahmenbewirtschaftung (Akontierungen der Kostenbeitragsanteile durch die Krankenanstalten sowie Jahresendabrechnung), die Buchhaltung sowie die Erstellung des Voranschlags, des Tätigkeitsberichts und des Rechnungsabschlusses.



## 6. Bericht über die Tätigkeit der Entschädigungskommission und der Geschäftsstelle

Im Jahr 2015 wurden 113 Fälle neu (im Sinne von erstmalig) an den Tiroler Patientenentschädigungsfonds herangetragen, von denen 62 auf Frauen und 51 auf Männer entfielen. In den 13 Sitzungen der Entschädigungskommission wurden auf Basis der vom Entschädigungsbeauftragten erstellten Entscheidungsvorschläge insgesamt 130 Fälle behandelt (inkl. Doppelzählungen, wenn ein Fall bspw. in einer Sitzung zurückgestellt und dann in einer weiteren Sitzung abgeschlossen wurde).

In 76 Fällen wurde die Leistung einer Entschädigungszahlung beschlossen, in 40 Fällen kam es zu einer Abweisung des Antrags. In 14 Fällen entschied sich die Entschädigungskommission für eine Zurückstellung des Antrags. Zur Zurückstellung von Anträgen kam es insbesondere in jenen Fällen, in denen sich die Entschädigungskommission durch eine erweiterte Sachverhaltsabklärung durch den Entschädigungsbeauftragten eine verbesserte Entscheidungsgrundlage erwartete. Weiters wurden Fälle zurückgestellt, die in der Schiedsstelle für Arzthaftpflichtfragen (eingerrichtet in der Ärztekammer für Tirol) anhängig waren.

Die Behandlungsschäden, welche mit den 76 Entschädigungszahlungen des Jahres 2015 (teilweise) abgegolten wurden, entstanden im Zuge von Krankenhausaufenthalten in nachfolgenden Fondskrankenanstalten:

Fondskrankenanstalt	Anzahl
a.ö. LKH (Univ.-Kliniken) Innsbruck	44 Fälle
a.ö. LKH Hochzirl-Natters	1 Fall
a.ö. LKH Hall in Tirol	8 Fälle
a.ö. BKH Schwaz	3 Fälle
a.ö. BKH Kufstein	9 Fälle
a.ö. BKH St. Johann in Tirol	2 Fälle
a.ö. BKH Lienz	3 Fälle
a.ö. BKH Reutte	2 Fälle
a.ö. KH „St. Vinzenz“ Zams	4 Fälle

Dem LKH Hall werden jene Fälle zugerechnet, die sich seit der Fusion (also nach dem 31. Dezember 2010) ereignet haben. Frühere Fälle werden getrennt unter PKH Hall oder BKH Hall ausgewiesen.

Insgesamt wurden im Jahr 2015 Entschädigungszahlungen in der Höhe von € 461.520,00 ausbezahlt. Im Durchschnitt betrug die Höhe der geleisteten Zahlungen € 6.072,63. Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die Entwicklung der Gesamtsumme der Entschädigungszahlungen und über die durchschnittliche Höhe der geleisteten Zahlungen in den Jahren seit Bestehen des Tiroler Patientenentschädigungsfonds.

Kalenderjahr	Gesamtsumme	durchschnittliche Höhe
2002	€ 111.070,00	€ 5.845,79
2003	€ 168.500,00	€ 5.106,06
2004	€ 356.500,00	€ 5.320,90
2005	€ 304.500,00	€ 5.437,50
2006	€ 475.800,00	€ 6.895,65
2007	€ 693.000,00	€ 9.240,00
2008	€ 1.208.400,00	€ 8.276,71
2009	€ 555.100,00	€ 8.285,07
2010	€ 497.500,00	€ 7.210,14
2011	€ 607.800,00	€ 8.326,03
2012	€ 813.500,00	€ 8.939,56
2013	€ 448.200,00	€ 7.114,29
2014	€ 440.300,00	€ 8.633,33
2015	€ 461.520,00	€ 6.072,63

Seit Bestehen des Tiroler Patientenentschädigungsfonds wurden Entschädigungszahlungen in der Höhe von insgesamt € 7.141.690,00 ausbezahlt. Über den gesamten Zeitraum 2002 -2015 gerechnet, betrug die Höhe der geleisteten Zahlungen im Durchschnitt € 7.478,21.

Seit der Gründung im Jahr 2002 bis Ende 2015 wurde der Tiroler Patientenentschädigungsfonds mit insgesamt 1.424 Fällen näher befasst, von denen 803 auf Frauen und 621 auf Männer entfielen.

In zwei Beschwerdefällen lag der Behandlungsort außerhalb einer Fondskrankenanstalt bzw. wurde dieser im Antrag nicht bekannt gegeben. In diesen beiden Fällen wurde keine Entschädigungsleistung ausbezahlt. Die übrigen Fälle verteilten sich wie folgt auf die einzelnen Tiroler Krankenanstalten:

Fondskrankenanstalt	Anzahl
a.ö. LKH (Univ.-Kliniken) Innsbruck	811 Fälle
ö. LKH Hochzirl-Natters	10 Fälle
ö. LKH Hall in Tirol	20 Fälle
ö. PKH des Landes Tirol in Hall	4 Fälle
a.ö. BKH Hall in Tirol	101 Fälle
a.ö. BKH Schwaz	54 Fälle
a.ö. BKH Kufstein	112 Fälle
a.ö. BKH St. Johann in Tirol	106 Fälle
a.ö. BKH Lienz	72 Fälle
a.ö. BKH Reutte	47 Fälle
a.ö. KH „St. Vinzenz“ Zams	67 Fälle
a.ö. KH der Stadt Kitzbühel	18 Fälle

Das KH Kitzbühel wurde mit 31. Dezember 2009 geschlossen. Alle in der Gesamtstatistik angeführten Fälle betreffen daher Behandlungen, die vor dem 31. Dezember 2009 stattgefunden haben.

## 7. Bericht des Entschädigungsbeauftragten

### 7.1. Zur Aufgabe des Entschädigungsbeauftragten

Die Tiroler Patientenvertretung erfüllt nach dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds -Gesetz und der Richtlinie für die Gewährung von Entschädigungen nach diesem Gesetz die Aufgaben des „Entschädigungsbeauftragten“ (siehe § 11 des Gesetzes und § 3 der Richtlinie – beide auch auf der Homepage der Patientenvertretung: [www.tirol.gv.at/patientenvertretung](http://www.tirol.gv.at/patientenvertretung)).

Unsere Aufgabe als Entschädigungsbeauftragter umfasst im Wesentlichen Folgendes:

- Prüfung der Anträge auf Gewährung einer Entschädigungsleistung (auf Vorliegen der Voraussetzungen; insbesondere, ob die Haftung des Anstaltsträgers nicht eindeutig gegeben ist)
- Beschaffung der für die Entscheidung notwendigen Unterlagen und Informationen vom Träger der Krankenanstalt
- Weiterleitung der Anträge samt Unterlagen, Bericht und konkretem Entscheidungsvorschlag an den Vorsitzenden der Kommission

Bei den Sitzungen der Kommission nehmen wir natürlich ebenfalls teil. Wir informieren unsere Klientinnen und Klienten unmittelbar im Anschluss an die Sitzung über das Ergebnis und bieten ihnen eine abschließende Beratung an.

Wenn sich Menschen an uns wenden, erhalten sie eine umfassende Beratung über ihre Rechte als Patientinnen und Patienten und die rechtlichen Möglichkeiten zur Lösung ihres Anliegen. Zu diesen Möglichkeiten zählt neben der Einholung der Behandlungsunterlagen, der Einschätzung durch unsere Vertrauensärzte, der Direktverhandlung mit dem jeweiligen Gesundheitsdienst-Anbieter bzw. seinem Haftpflichtversicherer und der Schlichtung durch die Schiedsstelle in Arzthaftpflichtfragen der Ärztekammer unter anderem auch die Antragstellung an den Tiroler Patientenentschädigungsfonds. Wir bieten unseren Klientinnen und Klienten, falls erforderlich oder gewünscht, auch Hilfestellung beim Ausfüllen des Antragsformulars an.

In unserer Funktion als Patientenvertreter beschaffen wir regelmäßig im Zuge der einzelnen Interventionen bereits vorweg auch die notwendigen Unterlagen für eine Antragstellung an den Entschädigungsfonds. Gleichzeitig prüfen wir die Voraussetzungen für die Entschädigung, insbesondere die Frage der Haftung des Trägers der Krankenanstalt. In dieser Funktion können wir bei – meist mehrfach geführten – Beratungsgesprächen mit den Betroffenen auch die sozialen Erwägungen erheben, die für das Ausmaß der Entschädigung ebenfalls berücksichtigt werden können.

## 7.2. Statistik und Entwicklungen

Wir haben als Entschädigungsbeauftragte für die zehn Sitzungen des Jahres 2015 insgesamt 130 Entscheidungsvorschläge eingebracht, wobei nach der Entscheidung der Kommission in 76 Fällen eine Entschädigung ausbezahlt wurde. Die Gesamtsumme dieser Entschädigungsleistungen betrug € 461.520,--. In 40 Fällen wurde abschlägig entschieden. In 14 Fällen wurde die Entscheidung vertagt.

Die dargestellten Zahlen und die Entscheidungspraxis der Fondskommission stellen die Bedeutung des Tiroler Patientenentschädigungsfonds unter Beweis. Die Klärung der Haftung für behauptete Behandlungsfehler kann gerichtlich oder außergerichtlich versucht werden. Viele Menschen können oder wollen sich keine Rechtsschutz-Versicherung bzw. eine anwaltliche Vertretung leisten. Viele Patientinnen und Patienten meiden aus diesem oder auch anderen Gründen den Gerichtsweg, selbst wenn die erwartete Entschädigungssumme beträchtlich wäre. Damit unterbleibt nach Schadensereignissen betreffend diese Personen ein rechtskräftiger und damit eindeutiger Ausspruch über die Haftung.

Die Tiroler Patientenvertretung wird bei Schäden aus behaupteten Behandlungsfehlern nur außergerichtlich tätig. Selbst wenn die Patientenvertretung auf diesem Weg häufig eine Einigung mit Trägern von Krankenanstalten oder deren Haftpflichtversicherern erreichen kann, bleibt die Haftung trotz größtmöglichen Bemühens der Beteiligten in anderen Fällen ungeklärt. Solche Schadensfälle werden dann oft über die Tiroler Patientenvertretung in ihrer Funktion als Entschädigungsbeauftragte beim Patientenentschädigungsfonds eingereicht.

Wie in Kapitel 3. ausgeführt wurde, stellt in manchen Fällen die Fondskommission die Frage, ob die Haftung nicht doch geklärt werden könne oder ob das eigene Fachwissen zur Beantwortung der relevanten medizinischen Fragestellungen ausreiche. Daran schließt sich unsere Forderung als Entschädigungsbeauftragte, die medizinische Expertise im Bereich des Tiroler Patientenentschädigungsfonds bzw. der Tiroler Patientenvertretung zu vertiefen. Damit könnte bewirkt werden, dass wiederum mehr Schadensfälle, die bei der Tiroler Patientenvertretung vorgebracht werden, ohne Beteiligung des Tiroler Patientenentschädigungsfonds geklärt oder erfolgreich mit den angesprochenen Versicherungsunternehmen abgewickelt werden können. Diese Forderung fand bereits in der Evaluierung der Tiroler Patientenvertretung ihre Bestätigung.

Eine weitere Forderung der Tiroler Patientenvertretung wird durch das Vorbringen einiger Klientinnen bzw. Klienten und auch in der öffentlichen Diskussion unterstützt: Der Umstand, dass der Patientenentschädigungsfonds „nur“ durch Beiträge von Patientinnen und Patienten gespeist wird, wird häufig als ungerecht empfunden. Wenn nämlich die Haftungsfrage zu einem Schadensfall durch eine Zahlung aus dem Entschädigungsfonds auf Dauer offen bleibt bzw. als

nicht eindeutig klärbar festgeschrieben wird und sich der Geschädigte damit zufrieden gibt, dient dies auch dem jeweiligen Behandler bzw. der jeweiligen Behandlerin und der betroffenen Krankenanstalt. Das Risiko für solche Haftungsfolgen tragen aber nur die Patientinnen und Patienten mit ihren Beiträgen. Dieses Anliegen wurde anlässlich der offenbar immer noch in Arbeit befindlichen Neufassung der Patientencharta im Bundesministerium für Gesundheit als Forderung eingebracht.

Von manchen Klientinnen und Klienten wird eine Ungerechtigkeit auch darin erkannt, dass der Tiroler Patientenentschädigungsfonds nur für Fondskrankenanstalten eingerichtet wurde. Patientinnen und Patienten in privaten Krankenanstalten haben keinen Zugang zu seinen Leistungen, von Patientinnen und Patienten niedergelassener Ärzte ganz zu schweigen. Diese sind nicht einmal von der Zuständigkeit der Tiroler Patientenvertretung umfasst. Die Verbesserung der Regelungen über die Entschädigungsfonds in den Ländern und die Vereinheitlichung der Zuständigkeiten der Patientenvertretungen und Patientenanwaltschaften in den Ländern gehören demgemäß bereits zu unseren alten, noch nicht erfüllten Forderungen. Dieses Anliegen wurde der Gesundheitsministerin durch die Vertreterinnen und Vertreter der Arbeitsgemeinschaft der Österreichischen Patientenanwälte bereits mehrfach vorgetragen.

Um die Leistungsfähigkeit des Fonds zu erhalten könnte aus meiner Sicht ansonsten möglicherweise als „letztes Mittel“ eine Erhöhung der seit der Einrichtung des Fonds vor über 15 Jahren gleich gebliebenen Beiträge der Patientinnen und Patienten in Erwägung gezogen werden.

Insgesamt bin ich sehr dankbar dafür, dass der Tiroler Patientenentschädigungsfonds die Beiträge der Patientinnen und Patienten im Rahmen seiner rechtlichen Möglichkeiten sehr gut verwaltet. Es mag nun sein und liegt in der Natur der Sache, dass wir als Entschädigungsbeauftragte mit einzelnen Entscheidungen der Entschädigungskommission nicht einverstanden sind. Gesamthaft betrachtet nehme ich mit Genugtuung wahr, dass das von den Patientinnen und Patienten in den Fonds einbezahlte Geld auch tatsächlich zur Gänze dem Zweck des Fonds entsprechend verwendet wird.

Ich bin überzeugt davon, dass unsere Zusammenarbeit mit der Entschädigungskommission und der Geschäftsstelle des Tiroler Patientenentschädigungsfonds auch weiterhin effizient und reibungslos funktioniert.

Mag. Birger Rudisch, Leiter der Tiroler Patientenvertretung

## 8. Rechnungsabschluss 2015

### Erfolgsrechnung 2015

	<u>Aufwendungen</u>	<u>Erträge</u>
Entschädigungsleistungen	461.520,00	
Sonstige Aufwendungen	388,47	
Kostenbeiträge gem. § 41a Abs. 4 TirKAG (§ 3 Abs. 1 lit. a Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz)		528.284,95
Rückflüsse aus Entschädigungsleistungen (§ 3 Abs. 1 lit. b Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz)		0,00
Erträge aus dem Vermögen des Fonds / Zinserträge (§ 3 Abs. 1 lit. c Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz)		1.795,97
Sonstige Zuwendungen (§ 3 Abs. 1 lit. d Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz)		0,00
<hr/>		
Zwischensumme	461.908,47	530.080,92
Gebarungsergebnis (=Mehreinnahmen)	68.172,45	
<hr/>		
Summe	<u>530.080,92</u>	<u>530.080,92</u>

### Vermögensnachweis zum 31.12.2015

	<u>Aktiva</u>	<u>Passiva</u>
Hypo Tirol Bank AG, IBAN AT26 5700 0200 1101 9138	911.449,70	
Forderungen an öffentliche Krankenanstalten (Kostenbeiträge gem. § 41a Abs. 4 TirKAG)	65.084,95	
Noch nicht ausbezahlte Entschädigungsleistungen	0,00	
Anfängliches Kapital	908.362,20	
Gebarungsergebnis	+ 68.172,45	
Kapital zum 31.12.2014	976.534,65	908.362,20
<hr/>		
Summe	<u>976.534,65</u>	<u>976.534,65</u>