

# Ergebnisse und Wirkung

Ziele, Fortschritt und Ergebnisse des Tirol-Konvents sind klar messbar. Das sind die Parameter:

- **Output:** Was wurde erreicht?  
Was sind die direkten Ergebnisse?
- **Outcome:** Welche kurz- und mittelfristigen Wirkungen ergeben sich für die Tiroler Gesellschaft und Verwaltung? Wird die Verwaltungsarbeit spürbar effizienter, bürgerfreundlicher und transparenter?
- **Impact:** Wie trägt der Tirol-Konvent langfristig zur Transformation der Tiroler Verwaltung bei und wie beeinflusst er die Lebensqualität der Bürger\*innen?

## Gemeinsam Tirol gestalten – der Tirol-Konvent als Wegbereiter

Der Tirol-Konvent ist mehr als ein Projekt: Er bildet die Grundlage für die Verwaltung der Zukunft. Eine, die modern, bürgernahe und zukunftsfähig ist. Die Einbindung der Bevölkerung gab es in dieser Form noch nie. Die enge Zusammenarbeit mit Systempartner\*innen soll die Weitsicht stärken und die digitale Innovation verstärkt in der Verwaltung Einzug finden. Das Land Tirol will Vorbild für eine transparente und serviceorientierte Verwaltungskultur sein.

Weitere Informationen und Kontakt:  
Website: [www.tirol.gv.at/tirol-konvent](http://www.tirol.gv.at/tirol-konvent)  
Abteilung Landesentwicklung  
E-Mail: [tirol-konvent@tirol.gv.at](mailto:tirol-konvent@tirol.gv.at)  
Telefon: +43 512 508 3601  
Heiliggeiststraße 7  
6020 Innsbruck

# Tirol- Konvent

Gemeinsam für  
die Zukunft

[tirol.gv.at/tirol-konvent](http://tirol.gv.at/tirol-konvent)



# Was ist der Tirol-Konvent?

Der Tirol-Konvent ist ein umsetzungsorientierter Beteiligungsprozess. Eingebunden sind alle Bürger\*innen, insbesondere die Interessensvertretungen, Verbände und Betriebe. Ziel ist es, die Landesverwaltung gemeinsam nachhaltig weiterzuentwickeln: noch effizienter, noch bürgernäher, noch serviceorientierter. Gemeinsam mit den Systempartner\*innen, Mitarbeiter\*innen und der Bevölkerung wurden die Leitlinien des Tirol-Konvents ausgearbeitet.

Es geht auch darum, Verwaltungsverfahren durch digitale Lösungen so einfach wie möglich zu machen. Der Tirol-Konvent ist ein laufender Prozess. Er lebt von den Entwicklungen, Erfahrungen und Rückmeldungen. Damit wird die Verwaltung nicht nur neu aufgestellt, sondern auch aktiv gestaltet. Im Fokus stehen stets die Bedürfnisse der Tiroler Bevölkerung.

## Unsere Ziele:

- **Mehr Effizienz** durch digitale Lösungen
- **Mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit** bei allen Projekten und Maßnahmen
- **Mehr Beteiligung von Bürger\*innen**, um Entscheidungen gemeinsam zu treffen
- **Mehr Serviceorientierung der öffentlichen Verwaltung**, um das Leben der Tiroler\*innen spürbar zu verbessern

# Aktuelle Projekte und Maßnahmen

Der Tirol-Konvent umfasst bisher **43 Maßnahmen**. Da es sich um einen laufenden Beteiligungsprozess handelt, können es auch noch viel mehr werden. Alle Projekte zielen darauf ab, die Verwaltung in Tirol zu modernisieren. Jeder Schritt ist klar strukturiert. Der Fortschritt wird laufend überprüft. Das sind die Schwerpunkte:

- **Digitalisierung und Entbürokratisierung:** Einsatz moderner Technologien zur Verbesserung der Verwaltungsprozesse und Erhöhung der Serviceorientierung
- **Bürger\*innennähe und Partizipation:** Initiativen zur Förderung der Mitbestimmung und Beteiligung der Bürger\*innen an der Gestaltung öffentlicher Projekte
- **Verwaltungsmodernisierung:** Weiterentwicklung der Verwaltung, um effizienter, transparenter und serviceorientierter zu arbeiten

Scannen Sie den QR-Code, um detaillierte Informationen aus dem Umsetzungspapier zu erhalten:



# Konkrete Beispiele



## Tourismusbeitrag durch digitale Unterstützung und verbessertes Service kundenfreundlich abwickeln:

Die Einhebung der Tourismusbeiträge soll künftig noch effizienter und kundenfreundlicher abgewickelt werden. Dazu wird eine eigene Service-Hotline eingerichtet. Betriebe werden zudem bei der elektronischen Zustellung unterstützt. In Kooperation mit der Wirtschaftskammer Tirol wird darüber hinaus die Bedienung des Unternehmensserviceportals (USP) verbessert.



## Digital Service Tirol als digitale Anlaufstelle erweitern:

Alle digitalen Services des Landes sollen unter dem Prinzip „Single-Sign On“ gebündelt werden und zentral im „Digital Service Tirol“ verfügbar sein. Ziel ist es, den Zugang zu digitalen Anwendungen zu vereinfachen und die Nutzungsfreundlichkeit zu erhöhen.



## Vollständigkeitsbestätigung im Verfahren:

Im Zuge eines Pilotbetriebes soll eine Vollständigkeitsklärung bei gewerblichen Betriebsmaßnahmen eingeführt werden. Damit soll sichergestellt werden, dass die Projektwerber\*innen umgehend darüber informiert werden, ob ihre Unterlagen vollständig vorliegen.