

Die Vermieterakademie Tirol zieht Bilanz: Trotz Herausforderungen ein umsetzungsstarkes Jahr 2020

Ein ganz besonderes Jahr neigt sich langsam zu Ende. Trotz Corona-bedingter Einschränkungen und Umstellungen zieht die Vermieterakademie Tirol positive Bilanz: mit 70 Präsenzveranstaltungen, 100 Webinaren, elf Betriebscoachingtagen und vier Train the Trainer Programmen konnten über 1.300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfolgreich unterstützt werden. Besonders die Online-Bildungsangebote der Vermieterakademie erfuhren positive Resonanz.

Datum: 15.12.2020

Ort: Innsbruck - Tirol

Ressorts: Bildung, Fachtouristik, Tourismus, Wirtschaft

Kunde: Verband der Tiroler Tourismusverbände

Seit 2012 kümmert sich die Bildungsinitiative „die Tiroler Vermieterakademie“ explizit um die Anliegen der Tiroler Vermieterinnen und Vermieter. Besonders in diesem Ausnahmejahr erforderte dies ein hohes Maß an Flexibilität und Anpassungsfähigkeit. „Heuer hatten wir es mit verschiedenen Herausforderungen zu tun, aber dennoch konnten wir um die 70 Seminare und Workshops als Präsenzveranstaltungen anbieten und umsetzen. Ab März folgte in kürzester Zeit die Umstellung auf komplettes Online-Learning. Dazu kommen noch elf Betriebscoachingtage und vier Train the Trainer Programme. Insgesamt haben wir um 1.300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer erreicht“, so **Geschäftsführerin Katrin Perktold (Verband der Tiroler Tourismusverbände)**.

Online-Angebote als Erfolgsfaktoren

Die Entwicklungen der letzten Monate haben gezeigt, dass besonders die Online-Bildungsangebote im Rahmen der eVermieterakademie zunehmend an Bedeutung gewonnen haben und mittlerweile nicht mehr wegzudenken sind. „Viele Vermieterinnen und Vermieter haben die Zeit, in der ihre Betriebe geschlossen waren, zur Weiterbildung genutzt“, erklärt **Katrin Perktold** weiter. Hier kam das virtuelle Angebot der Vermieterakademie zum Einsatz. Auf der Plattform wurden dazu verschiedene Unterlagen, Seminarvideos und Videotrainings zu verschiedenen relevanten Themen zur Verfügung gestellt. „Allgemein nehmen Online-Angebote

immer mehr zu und der Schwerpunkt verschiebt sich auf das Thema Digitalisierung. Die Corona-Pandemie hat diesen Wandel zunehmend beschleunigt. Deshalb ist es für uns sehr wichtig, dass wir unter den aktuellen Rahmenbedingungen unsere Mitglieder bestmöglich unterstützen können“, so **Anton Habicher (Tourismusabteilung Land Tirol)**. Und die Erfolgsgeschichte zeichnet sich deutlich ab. Im Corona-geprägten Jahr wurden über 100 Webinare in ganz Tirol veranstaltet, der Onlinelehrgang zu Preiskalkulationen auf der eVermieterakademie Tirol wurde sogar 130 Mal aufgerufen. Auch die Zahl der verfügbaren Lernvideos erhöhte sich maßgeblich - aktuell sind über 100 Videos zu den unterschiedlichsten Themen abrufbar.

500 Websites im Online Check und neue Vermietercoaches

Auch der Online Check als einheitliches System, welches den Vermietercoaches in den Tiroler Tourismusverbänden als Analyse-Tool der Web-Präsenzen ihrer Vermieter zur Verfügung steht, wurde gerne und entsprechend häufig genutzt. Dabei steht die Evaluierung und Verbesserung der Angebotsqualität der Vermieter im Online-Bereich im Fokus. Als Bindeglied zwischen den Vermietern und den Ergebnissen der Website-Analyse fungieren die Vermietercoaches, die eine entsprechende Ausbildung absolvieren, um die Tools bestmöglich nützen zu können. „Die Nachfrage nach den Online-Website-Checks war auch heuer entsprechend groß, da der Direktkontakt oftmals einfach nicht möglich war. Eine entsprechende Online-Präsenz ist somit immens wichtig - für viele Vermieter ist aber oftmals noch schwierig einzuschätzen, worauf man besonders achten muss. Wir freuen uns, dass wir trotz der Ausnahmesituation weitere zehn Vermietercoaches ausbilden konnten, die nun mit ihrer Kompetenz die Vermieter unterstützen können“, beschreibt **Katrin Perktold** weiter.

Mit voller Kraft ins neue Jahr 2021

Die Corona-Krise hat gezeigt, wie wichtig Weiterbildungsmöglichkeiten und die Unterstützung der Tourismusverbände und Vermieter sind - online wie offline. Auch 2021 wird das Erfolgskonzept der Vermieterakademie weitergeführt: das bereits bewährte Angebot an eLearning Möglichkeiten soll weiter ausgebaut werden. Dennoch hofft man sehr darauf, wieder vermehrt Präsenzveranstaltungen durchführen zu können. Die nächste Auflage der Vermietercoach-Ausbildung ist bereits geplant und soll, wenn es die Zahlen zulassen, Ende Januar stattfinden, Fresh-Up Kurse für bereits ausgebildete Vermietercoaches sind für den Frühling geplant. Um ihre Mitglieder und Tourismus-Interessierte über aktuelle News und Weiterbildungsmöglichkeiten auf dem Laufenden zu halten setzt die Vermieterakademie Tirol zudem auch im folgenden Jahr auf ihre Social Media Präsenz ([Instagram](#), [Facebook](#) und [YouTube](#)). Besonders erfreulich für die Tiroler Vermieterakademie ist die Verlängerung der Kooperation mit der Raiffeisen-Bankengruppe Tirol. „Mit der Raiffeisen-Bankengruppe als Partner profitieren wir und die Mitglieder der Tourismusverbände vor allem von der Expertise in den Bereichen Finanzierung, Investitions- und Finanzplanung“, erklärt **Katrin Perktold**. Und auch **Gerhard Föger (Leiter Tourismusabteilung Land Tirol)** ist überzeugt von dem fortlaufenden Erfolg der Vermieterakademie Tirol: „Die

Vermieterakademie Tirol ist die Bildungsinstitution Nr.1, wenn es um Weiterbildung und Unterstützung für Klein- und Mittelbetriebe geht – die Arbeit und Qualität zeichnet sich wahrnehmbar in den Regionen ab. Aufgrund dieser überaus positiven Resonanz, ist die Vermieterakademie Tirol eine essenzielle Säule für unsere kleinstrukturierten Betriebe in Tirol und deshalb werden wir die Initiative auch weiterhin tatkräftig unterstützen.“